



ДАНИЛОВЦЫ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО МОЛОДЕЖНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ
В ПОДДЕРЖКУ ПРАВОСЛАВНЫХ МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ
ВО ИМЯ СВЯТОГО БЛАГОВЕРНОГО КНЯЗЯ ДАНИИЛА
«ДАНИЛОВЦЫ»
ЗА 2021 ГОД**

Москва, февраль 2022 г.

I. Описание деятельности Добровольческого движения «Даниловцы»

Межрегиональное молодежное общественное движение в поддержку православных молодежных инициатив во имя святого благоверного князя Даниила «Даниловцы» (далее – Добровольческое движение «Даниловцы», Движение «Даниловцы», «Даниловцы» или движение) как общественная организация возникло в мае 2008 г., объединив некоторые социальные и молодежные проекты и инициативы Патриаршего центра духовного развития детей и молодежи при Даниловом мужском монастыре г.Москвы.

Добровольческое движение "Даниловцы" создано в 2008 году.

Специализация организации — социальное волонтерство, то есть организация долгосрочной и регулярной работы волонтерских групп в больницах и социальных учреждениях, а также работа с инвалидами, стариками, бездомными, заключенными.

За 14 лет "Даниловцы" прочно заняли свое место среди благотворительных организаций Москвы и России. Это единственная организация, которая профессионально реализует программы по обучению, поддержке волонтеров, подготовке и сопровождению координаторов волонтерских групп.

"Даниловцы" создали единственную в России Школу социального волонтерства (<http://volonter-school.ru>). Обучение координаторов волонтерских групп, подготовительные курсы для волонтеров, психологические тренинги, занятия по педагогике, семинары и мастер-классы от профессионалов социального волонтерства — вот направления работы Школы.

Школа социального волонтерства неоднократно признана лучшим проектом для волонтеров. В 2015 г. награждена премией Общественной палаты РФ, в 2016 г. удостоена награды на Всероссийском форуме "Доброволец года", а в 2017 г. признана лучшим учебным проектом Москвы.

Осенью 2020 года Движение "Даниловцы" запустило новый онлайн-проект "Даниловцы Онлайн" (<https://danilovcy.ru/komu-my-pomogaem-onlajn>), задача которого – оказывать волонтерскую помощь посредством современных средств связи.

Добровольческое движение "Даниловцы" состоит в реестре социально ориентированных НКО, получателей государственной поддержки, составленном Министерством экономического развития (<http://nko.economy.gov.ru/Public/NewsPage/Details.html?id=101>).

"Даниловцы" регулярно становятся победителями конкурсов грантов Фонда президентских грантов, Комитета общественных связей Правительства г. Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Что делают волонтеры?

Что волонтеры еженедельно делают для подопечных?

- Очно и онлайн общаются и проводят творческие и просветительские занятия, прогулки и выездные мероприятия (в том числе виртуальные), организуют праздники для подопечных в больницах и социальных учреждениях;
- Переписываются с заключенными;
- Встречаются, общаются с бездомными людьми, дают им горячую еду и вещи, консультируют;
- Организуют благотворительные праздники, ужины и ярмарки в поддержку малоимущих и бездомных людей.

Волонтеры оказывают значимую человеческую, социальную и психологическую поддержку людям в тяжелой жизненной ситуации и тем самым повышают качество их жизни. Зачастую именно волонтеры становятся единственной нитью, связывающей этих людей с обществом. Подопечные в больницах и социальных учреждениях, бездомные люди и даже заключенные — все наши подопечные бывают очень одиноки, остаются один на один со своей болезнью, оставленностью, инвалидностью или другим несчастьем. Конечно, в больницах есть врачи, в детских домах есть персонал, в городе есть социальные службы и так далее. Только все это не может заменить главного, того, что дорого каждому из нас — дружбы, живого человеческого участия, внимания, заботы и любви.

Что делают сотрудники движения для волонтеров?

- Популяризируют социальное волонтерство;
- Способствуют самоопределению активных граждан и выбору волонтерского направления;
- Обучают основам волонтерства;
- Помогают в обретении первичных навыков и базовых знаний;
- Включают в команды и помогают найти свое место в волонтерской группе;
- Оказывают психологическую помощь и поддержку волонтерам, координаторам и командам;
- Помогают развивать волонтерские инициативы;
- Организуют общение и разнообразное развитие волонтеров;
- Координируют взаимодействие волонтерских групп;

- Организуют и проводят учебные и методические мероприятия и занятия;
- Изучают и описывают опыт работы движения и других благотворительных организаций. В результате публикуют статьи, видео, книги;
- Сотрудничают с другими благотворительными организациями, реализуют совместные проекты;
- Продвигают движение в СМИ и в сети Интернет;
- Привлекают финансовые средства для жизнеобеспечения и стабильной работы движения.

Для организации работы движения действует административная группа, в состав которой входят: руководитель движения, исполнительный директор и его помощник, заместитель руководителя по региональным проектам, руководитель проекта "Даниловцы-онлайн", супервизоры волонтерских групп, HR-движения, психолог, специалист по сопровождению волонтеров, директор Школы социального волонтерства, психолог движения, пресс-секретарь, редактор сайтов danilovcy.ru и volonter-school.ru, специалист по работе с социальными сетями.

Административная группа и координаторы волонтерских групп – сотрудники движения. Всего сотрудников – более 40 человек.

Волонтерские группы Движения «Даниловцы» 2021 года:

1. Волонтерская группа в Национальном медицинском исследовательском центре нейрохирургии им. академика Н.Н. Бурденко.
2. Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице (отделение микрохирургии глаза).
3. Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице (отделение ревматологии).
4. Волонтерская группа помощи детям и подросткам в НПЦ им. Сухаревой (3-е отделение).
5. Волонтерская группа при Центре им. Сухаревой (14-е отделение).
6. Волонтерская группа в Центре социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Формула роста» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (ГБУ ЦСПР «Формула роста»).
7. Волонтерская группа при ЦССВ "Кунцевский" (ДДИ №15) (суббота, вечер).
8. Волонтерская группа при ЦССВ "Кунцевский" (ДДИ №15) (суббота, утро).

9. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию «Сколковский» (ул. Нежинская).
10. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию «Сколковский».
11. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью «Юнона» (посещения по воскресеньям).
12. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью «Юнона» (группа мальчиков) (посещения по четвергам).
13. Волонтерская группа в ЦПСИД «Зюзино».
14. Волонтерская группа в Психоневрологическом интернате № 5 (очная).
15. Волонтерская группа в Психоневрологическом интернате № 30.
16. Волонтерская группа в Психоневрологическом интернате № 18 (ГБУ социальный дом «Обручевский» филиал Зюзино).
17. Волонтерская группа в Пансионате для ветеранов труда № 9.
18. Волонтерская группа в Геронтопсихиатрическом центре милосердия.
19. Волонтерская группа помощи бездомным людям.
20. Волонтерская группа переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении.
21. Волонтерская онлайн-группа в Иловатском ПНИ.
22. Волонтерская группа "Танцы онлайн".
23. Онлайн-группа в Юргинском доме-интернате для престарелых и инвалидов.
24. Волонтерская онлайн-группа в ПНИ 5 (г. Москва).
25. Волонтерская онлайн-группа Ольги Павловской (подопечные - выпускницы Волжского ПНИ Волгоградской области и выпускники реабилитационного центра "Вишенки" Смоленской области на квартирах).
26. Волонтерская онлайн-группа Юлии Зениной в Серафимовском детском доме-интернате, Реабилитационном центре "Вишенки", Томаровском доме социального обслуживания.
27. Волонтерская онлайн-группа Светланы Завьяловой ("Центр помощи детям №1" (г. Курган), Геронтологический центр "Спутник").
28. Волонтерская онлайн-группа Евгении Лукьянюк в СРЦН "Улыбка" г. Нижнего Новгорода.

Из них запущены в 2021 году:

1. Волонтерская онлайн-группа в Иловатском ПНИ.

2. Волонтерская группа "Танцы онлайн".
3. Онлайн-группа при Юргинском доме-интернате для престарелых и инвалидов.
4. Волонтерская онлайн- группа в ПНИ 5 (г. Москва).
5. Волонтерская онлайн-группа Ольги Павловской (подопечные - выпускницы Волжского ПНИ Волгоградской области и выпускники реабилитационного центра "Вишенки" Смоленской области на квартирах).
6. Волонтерская онлайн-группа Юлии Зениной в Серафимовском детском доме-интернате, Реабилитационном центре "Вишенки", Томаровском доме социального обслуживания.
7. Волонтерская онлайн-группа Светланы Завьяловой ("Центр помощи детям №1" (г. Курган), Геронтологический центр "Спутник".
8. Волонтерская онлайн-группа Евгении Лукьянюк в СРЦН "Улыбка" г. Нижнего Новгорода.

В 2021 году не работали по причине пандемии коронавируса:

- Волонтерская группа в Российской детской клинической больнице;
- Волонтерская группа в НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева;
- Волонтерская группа в Научно-практическом центре детской психоневрологии;
- Волонтерская группа в Можайской воспитательной колонии;
- Волонтерская группа в Исправительной колонии-5 в Можайске;
- Волонтерская группа в СИЗО-6 в Москве.

Наши награды

- В 2016 году Школа социального волонтерства удостоена Премии Общественной палаты в номинации «Социальное волонтерство»;
- В 2016 году Школа социального волонтерства вошла в тройку финалистов Конкурса Федерального агентства по делам молодежи «Доброволец года»;
- В 2016 году Комитет общественных связей Москвы признал Добровольческое движение «Даниловцы» лучшим в области социального волонтерства;
- В 2017 году Московское отделение Общероссийского народного фронта признало Движение «Даниловцы» лучшей организацией в области больничного (немедицинского) волонтерства;
- В 2017 году Комитет общественных связей Москвы назвал проект «Человек человеку» Школы социального волонтерства лучшим просветительским из учебных проектов в области волонтерства в Москве;

- В 2017 году Мэр Москвы С.С. Собянин наградил почетной грамотой руководителя «Даниловцев» Ю.С. Белановского за вклад в благотворительность и развитие гражданского общества;
- В 2019 году Мэр Москвы С.С. Собянин наградил почетной грамотой сотрудника Движения «Даниловцы» Александру Сошникову за вклад в благотворительность и развитие гражданского общества.
- В 2021 году Движение "Даниловцы" было удостоено всероссийской награды - премии «#ВСЕГДАЧЕЛОВЕК» в номинации «Волонтерская помощь». Премия учреждена международной благотворительной общественной организацией «Справедливая помощь Доктора Лизы» совместно с Министерством труда и социальной защиты РФ при поддержке Центра социальных проектов «Счастливые люди».

«Даниловцы» представлены в 2021 году в:

- Координационном совете по развитию Добровольчества при Общественной палате РФ;
- Экспертном совете по благотворительности и волонтерству Общественной палаты г.Москвы.

Совместные проекты с иными организациями:

- «Служба координации волонтеров» volonter.ru («Даниловцы» – соорганизаторы);
- Ассоциация «Союз волонтерских организаций и движений» («Даниловцы» – соучредители);
- Школа социального волонтерства — проект Добровольческого движения «Даниловцы», Ассоциации «Союз волонтерских организаций и движений» и ГБУ «Моя карьера» по работе с волонтерами, координаторами волонтерских групп и волонтерскими организациями. Для нас очень важно, чтобы знания и опыт, накопленные благотворительными и волонтерскими организациями, работали на весь сектор НКО.

Издание книг

Добровольческое движение «Даниловцы» за 14 лет своей работы подготовило и издало 9 книг о социальном волонтерстве. В 2021 году книги не издавались.

Интернет сайты и социальные сети:

- Сайт движения “Даниловцы” - <http://danilovcy.ru> (около 15000 уникальных посетителей в месяц);
- Сайт Школы социального волонтерства - <http://volonter-school.ru> (около 18000 посетителей в месяц);
- YouTube канал Школы социального волонтерства - <https://m.youtube.com/c/Школасоциальноговолонтерства> (более 8000 подписчиков);
- Страница “Даниловцы” в ВК: <https://vk.com/danilovcydd> (более 9700 подписчиков);
- Страница “Даниловцы” в FB: <https://www.facebook.com/danilovcy/> (около 8500 подписчиков);
- Страница в Instagram: <https://www.instagram.com/danilovcy/> (более 2000 подписчиков).

«Даниловцы» в 2021 году были представлены в следующих СМИ:

1. Информационный портал «Коммерсантъ»;
2. Информационный портал "Парламентская газета";
3. Информационный портал "Газета.ру";
4. Информационный портал "Daily Moscow";
5. Информационный портал «Mos.ru»;
6. Сайт Департамента труда и социальной защиты населения г.Москвы;
7. Газета «Южные горизонты»;
8. Информационное агентство DixiNews;
9. Информационный портал «Юго-Восточный курьер»;
10. Информационный портал "Север столицы";
11. Информационный портал "+1 Люди";
12. ГТРК «Волгоград-ТРВ»;
13. Журнал "Персона страны";
14. Медиа-площадка REPOST;
15. Дискуссионная платформа PublicO (Public Opinion);
16. Журнал "Теплица социальных технологий";
17. Информационный портал «Известия»;
18. Информационный портал "Новости района Северное Тушино";
19. Информационный портал "Добрая Москва";

20. Информационный портал "МЯЧИ!MEDIA";
21. Агентство социальной информации;
22. Информационный портал «Сноб»;
23. Сайт «Эхо Москвы»;
24. Информационный портал «Филантроп»;
25. Информационный портал «Meduza».

Всего – 133 публикаций.

Все публикации можно посмотреть тут: <http://www.danilovcy.ru/tag/smi/>

Наши результаты за 2021 год:

- непрерывная еженедельная работа групп в течение 14 лет (за исключением периода строгого карантина в некоторых учреждениях, обусловленного пандемией коронавируса);
- постоянная работа в 10 регионах (г.Москва, Московская, Курганская, Волгоградская, Кемеровская, Калининградская, Смоленская, Нижегородская и Белгородская области, республика Башкортостан)
- 28 действующих волонтерских групп на конец отчетного года, из которых 9 создано в отчетном году;
- более 3300 подопечных;
- 1048 мероприятий (встреч с подопечными) проведено волонтерскими группами;
- 280 новых волонтеров, приняло участие в жизни движения за год;
- реализован партнерский проект по развитию социального волонтерства в 4-х регионах ;
- сплоченная команда из почти 40 сотрудников, которая организует создание, обеспечение, развитие и супервизию волонтерских групп;
- около 200 часов очных и онлайн учебных занятий для волонтеров и сотрудников НКО за год (приняло участие около 800 человек);
- супервизоры провели около 200 групповых встреч и более 2000 часов индивидуальной супервизорской поддержки для координаторов волонтерских групп;
- около 100 часов психологической поддержки было оказано волонтерам и координаторам волонтерских групп Движения «Даниловцы»;
- сделано 305 публикаций (105 видеозаписей учебных семинаров и тренингов и 200 статей о социальном волонтерстве) для популяризации социального волонтерства;
- проведено обучение основам социального волонтерства через медиа-ресурсы движения, в частности, 22 онлайн-курса (из них 4 новых), которые за год прошли 320 человек (около 3500 участников за все время работы);
- 133 публикации размещено в СМИ на 25 внешних медиа-ресурсах.

II. Работа в медицинских учреждениях.

1. Волонтерская группа в Национальном медицинском исследовательском центре нейрохирургии им. академика Н.Н. Бурденко.

Координатор: Чулкова Татьяна Вячеславовна

Полное официальное название учреждения: Федеральное государственное автономное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Прежнее название: НИИ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко.

Адрес учреждения: Москва, 4-я Тверская-Ямская ул., д. 16.

Отделения, которые посещает группа: 2-е нейрохирургическое отделение.

Сайт учреждения: <https://www.nsi.ru/>

Краткая история волонтерской группы: волонтерская группа в Бурденко была основана в мае 2008 года. Координатор – Андрей Мещеринов.

С 2012 года координатор – Алексей Бородин.

С апреля 2015 года координатор – Кирилл Кочкин.

С марта 2017 года координаторы – Кирилл Кочкин и Любовь Моисеева.

С сентября 2017 года – Любовь Моисеева.

С мая по август 2020 – Ксения Дунаева.

С мая 2021 - Татьяна Чулкова

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: дети с заболеваниями головного и спинного мозга, требующими срочного хирургического вмешательства – опухолями, ДЦП, инсультами, эпилепсией и другими заболеваниями. Дети нуждаются, в первую очередь, во внимании. Дети находятся в больнице с родителями (чаще – с мамой), но им нужны контакты и с другими людьми из «обычного» мира, которые отвлекают их от болезни и придают сил для излечения.

На каждой встрече: от 2 до 10 подопечных.

Волонтеры: женщины и мужчины от 18 до 45 лет.

На каждой встрече: от 1 до 3-х волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю по понедельникам с 17.30 до 20.00/20.30.

Цель посещения: поддержать ребенка своим теплом и вниманием, чтобы ребенку было с нами хорошо и интересно. Отвлечь ребенка от больничной жизни.

Формы работы с подопечными: занимаемся тем, что ребенку интересно и чем ему можно заниматься: лепим, рисуем, надуваем воздушные и мыльные шары, складываем оригами, играем в настольные игры, и т.п. Иногда проводим мастер-классы.

Рабочие материалы: пластилин, альбомы, карандаши, краски, кисточки, стаканчики для воды, раскраски, картон, цветная бумага и т.п.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: создание праздничной новогодней атмосферы в игровой, проведение Нового года с детьми, теплое и дружеское общение с родителями.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными: в марте 2020 года введен карантин. В связи с эпидемиологической ситуацией сохраняются ограничения относительно числа волонтеров, которые могут посещать учреждение - не больше 3-х человек на встрече. Ведутся переговоры с руководителем 1-ого отделения по вопросам посещения детей.

Статистика года:

Количество встреч: 19 очных посещений.

Подопечных за год: около 200 подопечных.

Волонтеров за год: 6 волонтеров.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: более 100 часов.

2. Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице (отделение микрохирургии глаза).

Координатор: Алина Мазуркова.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Морозовская детская городская клиническая больница Департамента здравоохранения города Москвы».

Адрес учреждения: Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 1/9.

Отделение, которые посещаем: отделение офтальмологии.

Сайт учреждения: мороздгкб.рф

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 19 января 2016 г. Координатор – Татьяна Сабрекова. С сентября 2018 г. координатор – Заяна Шаршикова. С июля 2021 года координатор – Алина Мазуркова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Мальчики и девочки до 18 лет (до 6-ти лет лежат в больнице вместе со взрослыми),

которые попали в отделение из-за повреждения, инфекции, болезни глаз и т.п. Специфика отделения – микрохирургия глаза. Мы помогаем подопечным разнообразить их досуг.

Волонтеры: молодые девушки, женщины.

На каждой встрече 3-4 волонтера.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю в воскресенье.

Цель посещения:

Обеспечить детям интересный вечерний досуг и общение. Из занятий это по большей части лепка из пластилина – с маленькими детьми (3-6 лет), рисование, настольные игры с младшими и старшими подростками (9-17 лет), общение. Также наша цель помочь детям (и родителям) отвлечься от больничной рутины и погрузиться в мир творчества. При проведении занятий в игровой дети ещё и знакомятся друг с другом.

Формы работы с подопечными:

В игровой отделения проводим с детьми игры, творческие мастер-классы, играем в различные настольные игры на сообразительность, скорость и реакцию, логику и ловкость рук. Есть волонтеры, которым интересно заниматься с маленькими, есть – кто любит и хорошо общается с подростками. Каждый – и ребенок, и волонтер, выбирает себе занятие по душе.

Мы предлагаем подопечным самые разные формы досуговой деятельности: от лепки до изготовления магнитов.

Рабочие материалы: пластилин, акварельные краски, цветные карандаши, пастельные мелки и фломастеры, кисточки, клей, цветная бумага, картон (белый и цветной), доски и стеки для пластилина, альбомы для рисования, кубики, настольные игры, гравюры, ножницы, книги про лепку из пластилина, раскраски. Настольные игры.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Интересные мастер-классы по изготовлению магнитов и браслетов.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Определенные ограничения в связи с пандемией: объявление карантина, ограничения посещений и т.д.

Статистика года.

Количество посещений - 19 посещений

Подопечных за год: 200 детей

Волонтеров - 7 человек

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 100 часов.

3. Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице (отделение ревматологии).

Координатор: Оксана Рымар.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Морозовская детская городская клиническая больница Департамента здравоохранения города Москвы».

Адрес учреждения: Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 1/9.

Отделение, которые посещаем: отделение ревматологии.

Сайт учреждения: мороздгкб.рф

Краткая история волонтерской группы: дата основания – ноябрь 2019 года, координатор – Мария Шевченко. С сентября 2021 года координатор – Оксана Рымар.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: Мальчики и девочки от года до 18 лет, которые попадают в больницу для проведения диагностики и лечения заболеваний ревматологического характера. Дети нуждаются в веселом, интересном проведении времени и общении.

Волонтеры: женщины и мужчины от 18 до 40 лет.

На каждой встрече: 1 волонтер.

График работы волонтерской группы: раз в неделю – по пятницам.

Цель посещения: обеспечить детям общение, интересный досуг.

Формы работы с подопечными: творческие мастер-классы и настольные игры, рукоделие разного рода: плетение браслетов, лепка из глины и пластилина, создание украшений и проч.

Рабочие материалы: пластилин, акварельные краски, цветные карандаши, пастельные мелки и фломастеры, кисточки, клей, цветная бумага, картон (белый и цветной), доски и стеки для пластилина, альбомы для рисования, кубики, настольные игры, гравюры, ножницы, книги про лепку из пластилина, раскраски. Настольные игры.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: душевные и теплые встречи с детьми и их родителями.

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными: ограничения по количеству волонтеров на посещениях.

Статистика года:

Количество посещений: 15

Подопечных за год: около 100 детей

Волонтеров, участвовавших в течение года: 1

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 100 часов.

4. Волонтерская группа помощи детям и подросткам в НПЦ им. Сухаревой (3-е отделение).

Координатор: Александра Желтова. С января 2022 года – Ольга Абрашина.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой» Департамента здравоохранения города Москвы

Прежнее название: История Центра началась в конце 19-го века. С 1975 года это Детская психиатрическая больница № 6, в 2012 году ДПБ №6 переименована в ГБУЗ «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков» ДЗМ.

Адрес учреждения: г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 21 А

Отделения, которые посещает группа: 3 острое женское отделение.

Сайт учреждения: <http://www.npc-pzdp.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – май 2009 года. Координатор – Светлана Перегудова.

С сентября 2010 года по август 2015 года координатор – Елизавета Чистякова.

С сентября 2015 года по ноябрь 2016 года координатор – Ирина Нуриманова.

С декабря 2016 года по март 2017 года координатор – Мария Туманова.

С апреля 2017 года по март 2018 года координатор – Марина Модестова.

С апреля 2018 года по декабрь 2021 года координатор – Александра Желтова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Дети и подростки с проблемами психического здоровья, часто из неблагополучных семей. Подопечные оказались в весьма непростой ситуации (госпитализация в отделение Центра), и им не хватает понимания, человеческого участия, поддержки и принятия.

На каждой встрече: от 5 до 15 подопечных.

Волонтеры.

В группу принимаются только волонтеры женского пола (это требование учреждения), возраст значения не имеет. Это люди, которые готовы взаимодействовать с девочками и девушками, оказавшимися в непростой ситуации, готовые подарить своё внимание, участие и тепло подопечным.

На каждой встрече: от 1 до 5 волонтеров.

График работы волонтерской группы: два раза в неделю: вторник и четверг с 16.45 до 18.30.

Цель посещения.

Дать возможность подопечным пообщаться с людьми не из «системы», в которую они попали; провести время, играя в любимые игры; отвлечься от ситуации госпитализации и вселить уверенность, что они вернутся к своей обычной жизни.

Формы работы с подопечными.

В хорошую погоду гуляют с подопечными по территории Центра в сопровождении воспитателя. В отделении играют с подопечными в разнообразные настольные игры, проводят мастер-классы, общаются и поддерживают подопечных.

Во время онлайн-встреч: просмотр и обсуждение мультфильмов, разговоры на различные темы (домашние любимцы; приготовление еды; обстановка квартиры и т.д.).

Рабочие материалы.

Настольные игры, наборы для творчества, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, бисер.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Индийская дискотека.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Сложности с проведением онлайн-встреч из-за плохого качества связи.

Статистика года.

Количество встреч: 72.

Подопечных за год: 250.

Волонтеров за год: 10 волонтеров.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 500 часов.

5. Волонтерская группа в Центре им. Сухаревой (14-ое отделение).

Координатор: Мария Плетнева.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой» Департамента здравоохранения города Москвы

Прежнее название: История Центра началась в конце 19-го века. С 1975 года это Детская психиатрическая больница №6, в 2012 году ДПБ № 6 переименована в ГБУЗ «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков» ДЗМ.

Адрес учреждения: г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 21 А

Отделения, которые посещает группа: 14 отделение

Сайт учреждения: <http://www.npc-pzdp.ru/>

Краткая история волонтерской группы: Дата основания группы – 12 мая 2019 года. Координатор – Мария Плетнёва.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Подростки от 13 до 18 лет, не справившиеся с трудным подростковым периодом. Подопечные оказались в непростой ситуации сильной депрессии, отсутствия смысла жизни и каких-либо желаний. Им не хватает общения с обычными людьми, не хватает позитива.

На каждой встрече: от 10 до 30 подопечных.

Волонтеры.

В группе люди разного возраста, которые чувствуют в себе силы общаться с ершистыми подростками, готовые заинтересовать чем-то подопечных, принести в отделение радость жизни и поделиться своим видением мира.

На каждой встрече: от 2 до 8 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: воскресенье с 11.00 до 12.30, без перерыва на летние каникулы.

Цель посещения.

Дать возможность подопечным пообщаться с обычными людьми, которые безоценочно относятся к подопечным, не являясь сотрудниками Центра; провести время, играя в любимые игры как в отделении, так и на улице; отвлечься от ситуации госпитализации и вселить уверенность, что они вернуться к своей обычной жизни.

Формы работы с подопечными.

В хорошую погоду прогулки с подопечными, спортивные игры (баскетбол, пионербол). В здании: настольные игры, творчество (плетение фенечек, рисование, создание поделок, лепка из глины и другие варианты), аквагим, создание литературных произведений, рисование на заборе. Во время онлайн-встреч: игра на музыкальных инструментах и пение песен.

Рабочие материалы.

Настольные игры, наборы для творчества, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, бисер, аквагим, краски в баллончиках для рисования на заборе.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

- Разрисовка забора.
- Аквагрим.
- Мастер-класс по созданию литературных произведений.
- Игра «Продай снежинку».
- Удачные онлайн-встречи.
- Выписка девочки, которая пролежала в отделении полгода.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Сложности с проведением онлайн-встреч из-за плохого качества связи.

Статистика года.

Количество встреч: 47.

Подопечных за год: 320.

Волонтёров за год: 20 волонтёров (уникальные волонтёры).

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 300 часов.

III. Волонтерская работа в детских социальных учреждениях.

1. Волонтерская группа в Центре социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Формула роста» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (ГБУ ЦСПР «Формула роста»).

Координатор: Вероника Лычагина

Полное официальное название учреждения: ГКУ Центр содействия семейному воспитанию «Доверие».

Прежнее название: Детский Дом-Интернат (ДДИ) для умственно отсталых детей № 28.

Адрес учреждения: Москва, ул. Талдомская, 4.

Отделения, которые посещает группа 2,5,8 отделения

Сайт учреждения <https://usynovi-moskva.ru/our-centers/formula-rosta/>

Краткая история волонтерской группы Дата основания группы: 12 декабря 2015 г. Координатор – Ирина Молчанова.

С 2019 г. координатор – Всеволод Голенков.

С декабря 2020 г. — Екатерина Быкина.

С января 2022 года - Вероника Лычагина.

Подопечные Дети младшего школьного и младшего подросткового возраста с нарушениями развития, с разной степенью умственной отсталости, а также с нарушением опорно-двигательного аппарата.

На каждой встрече какое количество подопечных от 3 до 10.

Волонтеры женщины и мужчины, возраст от 18 до 45 лет.

На каждой встрече количество волонтеров от 1 до 7 человек.

График работы волонтерской группы понедельник с 17.30 до 19.30.

Цель посещения. Общение, отвлечение от «повседневной рутины» учреждения, а также возможность подарить позитивные эмоции, научить детей чему-то новому.

Формы работы с подопечными. Во время уличных посещений играем в различные подвижные игры (например «Картошка», «Съедобное-несъедобное»), строим замки из снега в зимнее время, поем, разговариваем, в летнее время или во время посещения в учреждении занимаемся рисованием, поделками, подготовкой открыток, вышиванием, бисероплетением, лепкой из глины, играем в настольные игры, проводим разные конкурсы.

Рабочие материалы. Пластилин, краски, бумага цветная и белая, картон, карандаши, фломастеры, бисер, наборы для вышивания, канцелярские принадлежности, паззлы.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Возможность очного посещения в период карантина.

Статистика года.

Количество встреч за год - 29

Количество подопечных за год - 14

Количество волонтеров за год - 7

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 200 часов.

2. Волонтерская группа при ЦССВ "Кунцевский" (ДДИ №15) (суббота, вечер).

Координатор: Марина Клейн.

Полное официальное название учреждения: Государственное казённое учреждение города Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Дом Детей» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название:

Наименование учреждения при создании (в 1963 году): «Детский дом инвалидов для умственно отсталых детей № 15» Московского городского отдела социального обеспечения.

25 апреля 2001 года учреждение было переименовано в Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 15 Комитета социальной защиты населения Москвы.

11 апреля 2003 года учреждение было переименовано в Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 15 Департамента социальной защиты населения города Москвы.

9 ноября 2011 года учреждение переименовано в Государственное казённое учреждение города Москвы Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 15 Департамента социальной защиты населения города Москвы.

9 октября 2015 года учреждение переименовано в Государственное казённое учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Кунцевский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

26 октября 2020 года учреждение переименовано в Государственное казённое учреждение города Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Дом Детей» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: Москва, ул. Академика Павлова, д.15, стр. 1

Отделения, которые посещает группа: 4-1-1

Сайт учреждения: <https://мойсемейныйцентр.москва/our-centers/dom-detey/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 6 апреля 2014 года, координатор — Анна Гарибян.

Декабрь 2018 года – июнь 2021 года координатор – Юлия Курбатова.

Октябрь 2019 – декабрь 2021 года координатор – Наталья Гребенник.

Параллельно с этой группой открывается ещё одна группа в июне 2021 года. Координатор — Марина Клейн (до декабря 2021 года).

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Подопечные - дети с особенностями развития, которым нужно индивидуальное внимание и общение. Жизнь в учреждении ограничивает их контакты с внешним миром.

На каждой встрече: от 1 до 9 подопечных.

Волонтеры.

Неравнодушные люди, готовые потратить вечер субботы, чтобы подарить ребёнку с особенностями радость от встречи с новым человеком, от свежего воздуха и звуков улицы.

На каждой встрече: от 2 до 5 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: суббота с 16.30 до 18.00.

Цель посещения.

Основная цель – организация прогулок с детьми, которые сами не могут выходить на улицу, могут лишь передвигаться в колясках. Гуляя, волонтеры общаются с подопечными, что позволяет последним взаимодействовать с новыми людьми.

Формы работы с подопечными.

Прогулки с подопечными в колясках на территории учреждения и в парке. Во время карантинов в учреждении проведение онлайн-встреч, во время которых волонтеры и подопечные общаются, отгадывают загадки.

Рабочие материалы.

Загадки для онлайн-встреч.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Прогулки с детьми в парке (за пределами учреждения).

Фотосъемка в учреждении.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Сложности в общении с персоналом (непонимание персоналом важности прогулок и прихода волонтеров; нежелание одевать детей).

Статистика года.

Количество встреч: 33.

Подопечных за год: 35

Волонтеров за год: 7 волонтеров (уникальные волонтеры).

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: около 250 часов.

3. Волонтерская группа при ЦССВ "Кунцевский" (ДДИ №15) (суббота, утро).

Координатор: Гребенник Наталья.

Полное официальное название учреждения: Государственное казенное учреждение города Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Дом Детей» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название:

Наименование учреждения при создании (в 1963 году): «Детский дом инвалидов для умственно отсталых детей № 15» Московского городского отдела социального обеспечения.

25 апреля 2001 года учреждение было переименовано в Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 15 Комитета социальной защиты населения Москвы.

11 апреля 2003 года учреждение было переименовано в Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 15 Департамента социальной защиты населения города Москвы.

9 ноября 2011 года учреждение переименовано в Государственное казенное учреждение города Москвы Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 15 Департамента социальной защиты населения города Москвы.

9 октября 2015 года учреждение переименовано в Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Кунцевский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

26 октября 2020 года учреждение переименовано в Государственное казенное учреждение города Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Дом Детей» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: Москва, ул. Академика Павлова, д.15, стр. 1.

Отделения, которые посещает группа: отделение «Милосердие»

Сайт учреждения: <https://мойсемейныйцентр.москва/our-centers/dom-detey/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 6 апреля 2014 года, координатор – Анна Гарибян.

Декабрь 2018 года – октябрь 2019 года координатор – Юлия Курбатова.

Октябрь 2019 – декабрь 2021 года координатор – Наталья Гребенник.

В июне 2021 г. открылась вторая группа — координатор Марина Клейн.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Подопечные – дети от 4 до 18 лет со значительными задержками в психическом и физическом развитии. В учреждении нет возможности выделить отдельного человека для помощи каждому подопечному. Дети маломобильны, передвигаются на колясках; большинство из них не в силах это сделать без сопровождения взрослого.

На каждой встрече: от 1 до 7 подопечных.

Волонтеры.

Неравнодушные люди, готовые потратить своё свободное время на то, чтобы у ребёнка в детском доме была возможность выйти из стен учреждения, провести время на улице и пообщаться один на один с другим человеком.

На каждой встрече: от 1 до 7 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: суббота с 11.00 до 12.15.

Цель посещения.

Волонтеры стараются помочь как можно большему количеству детей в реализации базовых потребностей каждого человека – общаться и проводить время на свежем воздухе.

Другим немаловажным смыслом этой группы является некое разрушение барьеров, страхов как у подопечных, так и у волонтеров. У подопечных рушатся страхи перед внешним миром и людьми, которые к ним приходят. У волонтеров зачастую меняется отношение к детям с инвалидностью, уходят придуманные стереотипы, появляются настоящие друзья среди ребят из детского дома.

Формы работы с подопечными.

Основная форма работы с подопечными – сопровождение на прогулке детей на колясках.

Рабочие материалы.

Записи мелодий песен, кадры из фильмов и мультфильмов, ребусы, карточки со сказочными персонажами.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Игры «Угадай мелодию», игра “Угадай песню по кадру из фильма”, решение ребусов во время онлайн-встреч.

Постановка кукольного спектакля.

Совместное посещение волонтерами Москвариума.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Частая смена персонала учреждения, незнание персонала о сотрудничестве с Движением. Закрытие учреждения на карантин снижает мотивированность волонтеров.

Статистика года.

Количество встреч: 30.

Подопечных за год: 35.

Волонтеров за год: 9 волонтеров (уникальные волонтеры).

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 200 часов.

4. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию «Сколковский» (ул. Нежинская).

Координатор: Анна Копетей

Полное официальное название учреждения: Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Сколковский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название:

Наименование учреждения при создании: Детский дом-интернат № 24 для умственно отсталых детей Мосгорсо.

11 апреля 2003 года учреждение переименовано в Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 24 Департамента социальной защиты населения города Москвы.

24 ноября 2014 года учреждение переименовано в Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Сколковский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и к нему присоединено Государственное казенное учреждение города Москвы Специализированный дом ребёнка № 21 для детей с органическим поражением центральной нервной системы и нарушением психики Департамента социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: Москва, ул. Нежинская, дом 12.

Отделения, которые посещает группа: Волонтерская группа посещает подопечных из 6 групп данного учреждения.

Сайт учреждения: https://usynovi-moskva.ru/our_centers/skolkovskiy/

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 6 марта 2018 года. Координатор группы – Марианна Бушуева. С октября 2020 года координатор – Анна Копетей.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Дети от 2-х до 18 лет с задержками психического и физического развития, оставшиеся без попечения родителей. У многих детей нарушения речи, некоторые не умеют ходить и находятся в колясках. Некоторые дети могут сильно реагировать на громкие звуки, яркий свет, сильные запахи. Дети нуждаются в индивидуальном общении, прогулках, в проведении познавательных игр и творческих занятий для расширения кругозора.

На каждой встрече: от 1 до 18 подопечных.

Волонтеры.

Люди, готовые найти время для того, чтобы дети, проживающие в Центре, могли погулять, пообщаться со взрослым человеком, поиграть в подвижные и развивающие игры.

На каждой встрече: от 1 до 8 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: воскресенье с 16.00 до 18.30.

Цель посещения.

Организовать помощь детям во время пребывания на свежем воздухе (так как все дети несамостоятельные, и для прогулки каждому требуется взрослый сопровождающий), помочь в развитии навыков общения и взаимодействия с другими людьми с помощью игр. На встречах волонтеры гуляют с детьми по территории Центра, играют с ними в подвижные игры на детской площадке, в интерактивные игры и проводят творческие занятия в игровой комнате.

Формы работы с подопечными.

Прогулки, онлайн-встречи (все виды активности, которые возможны в этом случае - пение песен, онлайн-экскурсии, показ фокусов и т.д.), подвижные и развивающие игры, мастер-классы.

Рабочие материалы.

Цветная бумага, ножницы, клей, пластилин, инвентарь для спортивных игр, настольные игры, мыльные пузыри.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Прогулки на свежем воздухе с проведением спортивных игр и разминок летом.

Проведение интерактивных игр, демонстрация фокусов.

Организация концерта на день защиты детей (для подопечных выступил ансамбль из Ассоциации студенческих клубов классической музыки).

Мастер-классы по изготовлению кормушек для птиц (время проведения – осень).

Проведение праздничного новогоднего утренника и вручение подарков.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Подопечные – непростые, волонтерам требуется психологическая поддержка при работе с ними.

Статистика года.

Количество встреч: 35.

Подопечных за год: 30.

Волонтеров за год: 10 волонтеров.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: более 250 часов

5. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию «Сколковский».

Координатор: Марина Ломадзе.

Полное официальное название учреждения: Государственное казенное учреждение города Москвы «Центр содействия семейному воспитанию «Сколковский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: Детский Дом-Интернат (ДДИ) для умственно отсталых детей № 24.

Адрес учреждения: Москва, Сколковское шоссе д. 6.

Сайт учреждения: <https://usynovi-moskva.ru/our-centers/skolkovskiy/>

Краткая история волонтерской группы: посещения детей начались с июля 2013 года. Координатор – Светлана Блинова. С апреля 2016 года координатор – Виктория Прохорова. С апреля 2019 года координатор – Анастасия Делкова. С декабря 2019 года координатор – Елена Сметанина. С апреля 2020 координатор – Наталия Миткинова. С мая 2021 года координатор – Марина Ломадзе.

Подопечные: дети с особенностями развития от 7 до 22 лет. Большинство детей без родителей, но есть и семейные дети, к которым приходят родственники, а также забирают их домой. Дети нуждаются в общении, в развитии полезных навыков, хорошо идут на контакт и с удовольствием учатся, что радует и вдохновляет.

На каждой встрече какое количество подопечных: при посещении в учреждении от 10 до 25 детей.

Волонтеры: женщины и мужчины от 18 до 45 лет.

На каждой встрече количество волонтеров: 2-6 волонтеров.

График работы волонтерской группы: 1 раз в неделю – по субботам с 16.00 до 17.00

Цель посещения: общение с детьми и их социализация: обучение полезным навыкам, закрепление и развитие навыков, и, конечно же, просто быть другом, который поддержит и выслушает.

Формы работы с подопечными: волонтеры во время посещений гуляют с детьми, играют в подвижные игры, проводят различные мастер-классы, танцуют и обучают танцам, йоге. Волонтеры проводят различные мастер-классы: приготовление различных блюд, молочных коктейлей.

Рабочие материалы: краски, альбомы, фломастеры, карандаши, кисти, пластилин, музыкальные инструменты, мелки, продукты питания.

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

“День красоты” для девочек – получилось прекрасное мероприятие с приглашенными визажистами и фотографами.

Трудности при работе: сложно выделить что-то конкретное.

Статистика года.

Количество встреч за год, включая онлайн: 28 встреч

Количество подопечных за год: посетили около 100 подопечных.

Количество волонтеров за год: около 15 волонтеров.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 200 часов

6. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью «Юнона» (посещения по воскресеньям)

Координатор: Сорокина Елена

Полное официальное название учреждения: Государственное казённое учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Юнона» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: Детский дом-интернат для детей с умственной отсталостью № 7

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 47 корп. 2

Отделения, которые посещает группа: дети из всех групп (кроме малышей), которые способны самостоятельно передвигаться.

Сайт учреждения: <https://sub2115.dszn.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 19 мая 2019 года. Координатор - Анастасия Богайчук.

С 1 марта 2021 года координатор – Елена Сорокина.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Девочки и мальчики с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 10 до 18 лет. Им нужно внимание и индивидуальное общение, поддержка их достижений.

На каждой встрече: от 5 до 20 подопечных.

Волонтеры.

Возраст волонтеров - до 40 лет. Это люди, которые хотят, чтобы дети с ограниченными возможностями здоровья почувствовали себя нужными и интересными другим людям; они хотят подарить радость встречи и взаимодействия с другими людьми детям, которые живут не в семье.

На каждой встрече: от 1 до 9 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: воскресенье с 11.30 до 12.30.

Цель посещения.

Подарить простое дружеское общение и взаимодействие в виде игр, танцев, обнимашек и совместного творчества.

Формы работы с подопечными.

Волонтеры к онлайн-встрече с подопечными готовят простые задания, которые не требуют вербальных ответов (у большинства детей Центра плохо развита речь). Для встреч, которые проходят в очном формате, подбираются песни, которые нравятся подопечным, и под которые можно танцевать; различные виды активностей, которые могут выполнять подопечные (настольные игры, рисование и лепка из пластилина, аппликация).

Рабочие материалы.

Для очных встреч: настольные игры, пазлы, раскраски, цветная бумага, картон, клей, ножницы, наклейки, разнообразные творческие наборы, карандаши, фломастеры.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Прогулки на улице.

Возможность встречаться с подопечными в актовом зале, что позволило устроить танцы и двигательную активность во время встречи с волонтерами.

Увеличение количества приходящих волонтеров.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Неоправданные карантины, вводимые персоналом учреждения.

Статистика года.

Количество встреч: 50.

Подопечных за год: 20 (уникальные подопечные, это все самостоятельно передвигающиеся дети в Центре).

Волонтеров за год: 22 волонтера.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 300 часов

7. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью «Юнона» (группа мальчиков) (посещения по четвергам).

Координатор: Зискинд Анастасия

Полное официальное название учреждения: Государственное казённое учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Юнона» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: Детский дом-интернат для детей с умственной отсталостью № 7

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 47 корп. 2

Отделения, которые посещает группа: группа мальчиков (вторая группа, «Почемучки»).

Сайт учреждения: <https://sub2115.dszn.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 6 октября 2017 года. Координатор группы на момент её основания – Ядвига Долгих. До этого воспитанники Центра были подопечными волонтеров «Газпрома». В силу обстоятельств компания переехала в Санкт-Петербург и передала кураторство «Даниловцам». Перед официальным открытием группы был подготовительный этап в виде знакомства с подопечными и руководством ЦССВ «Юнона». В этот период (с марта по октябрь 2017 года) не только налаживался контакт, но и изучалась специфика подопечных, особенности их поведения, интересы и т.д. Большая поддержка ощущалась от руководства ЦССВ «Юнона» и волонтеров Газпрома.

С октября 2019 года координатор – Анастасия Зискинд.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Мальчики (дети-сироты или дети из семей) подросткового возраста, с умственной отсталостью. Подопечные нуждаются в организованном интересном досуге и

дополнительном общении с людьми «извне» (которые не работают и не проживают с подопечными в одном учреждении).

На каждой встрече: от 5 до 10 подопечных.

Волонтеры.

Возраст волонтеров - до 45 лет. Это люди, которые готовы взаимодействовать с детьми, чей жизненный опыт ограничен рамками учреждения, в котором они находятся.

На каждой встрече: от 1 до 4 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: четверг с 17.00 до 18.30.

Цель посещения.

Подарить простое дружеское общение и взаимодействие в виде игр, танцев, обнимашек и совместного творчества, проведение развивающих и интересных активностей. Волонтеры общаются на различные темы, дают подопечным возможность быть услышанными и учат их слышать других. Во время встреч происходит расширение кругозора ребят и круга их интересов.

Формы работы с подопечными.

Онлайн-встречи: общение и обсуждение интересных тем.

На очных встречах: проведение тематических игровых занятий, мастер-классов; совместное изготовление поделок; прогулки; развивающие настольные игры; подвижные игры в здании учреждения и на улице.

Рабочие материалы.

Для очных встреч: картон, цветная бумага, бархатная бумага, ватман, фломастеры, краски, карандаши, клей, деревянные заготовки, ножницы, природные материалы, пластилин, настольные игры, пазлы, конструктор, Лего, мячи, скакалки.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Возобновление очных посещений после онлайн-встреч.

Прохождение “полосы препятствий” на улице.

Музыкально-танцевальные встречи на улице.

Соревнования по скоростной езде на самокатах.

Мастер-классы по рисованию песочной картины и по рисованию гравюр.

Собрали радиоуправляемую машину с мотором из конструктора Лего. Создание полосы препятствий и её прохождение с помощью собранной машины.

Репетиция новогоднего выступления в учреждении и костюмированное новогоднее представление с участием подопечных.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Неожиданные карантинны.

Статистика года.

Количество встреч: 40.

Подопечных за год: 15 (уникальные подопечные).

Волонтеров за год: 11 волонтеров.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 250 часов

8. Волонтерская группа при ЦПСид «Зюзино»

Координатор: Алина Семеонушкова

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства «Зюзино».

Прежнее название: До 21.01.2013 года ЦПСид «Зюзино» именовался ГКУ Социальный приют для детей и подростков «Зюзино». Согласно приказу Департамента Социальной защиты населения г. Москвы № 18 от 21.01.2013 г. он был переименован в ГКУ г. Москвы Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зюзино» Юго-Западного административного округа г. Москвы (сокращенное название – ГКУ СРЦ «Зюзино»). В октябре 2015 года ещё одно переименование – в ГБУ г. Москвы Центр поддержки семьи и детства «Зюзино».

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Азовская, д. 33, корп. 3.

Отделения, которые посещает группа: все группы (с 1 по 5).

Сайт учреждения: <https://dszn.ru/department/subordinate/1545>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы - май 2012 года. Координатор – Светлана Перегудова. 5 марта 2013 года подписан договор о сотрудничестве.

Последующие координаторы:

С марта 2014 года по апрель 2015 года координатор - Марина Чижкова.

С апреля 2015 года по апрель 2018 года координатор - Надежда Черкашина.

С апреля 2018 года по май 2019 года координатор - Николай Титов.

С мая 2019 года по сентябрь 2021 года координатор - Андрей Мурсеев.

С сентября 2021 года – Алина Семеонушкова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Дети от 3 до 18 лет, находящиеся в учреждении. Дети оказались в Центре из-за проблем, возникших в их семьях (невозможность родителей или опекунов заботиться

о них). Для этих детей характерно ограничение общения с людьми «извне», они испытывают потребность в том, чтобы их выслушали и поддержали.

На каждой встрече: от 15 до 40 подопечных

Волонтеры.

Возраст волонтеров до 45 лет. Это люди, которые готовы взаимодействовать с детьми и подростками, которые сейчас оказались вне семьи, в трудной жизненной ситуации. Это активные, целеустремленные, жизнерадостные и увлеченные люди.

На каждой встрече: от 3 до 10 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: воскресенье с 16.00 до 18.00.

Цель посещения.

Организация дополнительного досуга подопечным, научение их новым навыкам (социальным, бытовым и т.д.), которые могут быть востребованы в будущей взрослой самостоятельной жизни, общение и поддержка подопечных.

Формы работы с подопечными.

В хорошую погоду игры (футбол, бадминтон, пионербол, бадминтон, обычные дворовые игры («вышибалы») и мастер-классы (рисование на ткани, оригами, бисероплетение) на улице. В плохую погоду: различные виды активности в группах или в актовом зале (поделки из гипса, вязание, рисование (в том числе и на ткани), бисероплетение, лепка из пластилина, аппликация, конструирование, настольные игры, подвижные игры, обучение игре на гитаре).

Рабочие материалы.

мячи, ракетки, воланчики, конструкторы, настольные игры, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, пряжа и спицы, бисер, гитара, чай и печенье.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Футбольные баталии.

Поздравление от подопечных с «Днём волонтера».

Просмотр со старшими группами мультфильмов с поп-корном и другими вкусными продуктами.

Мастер-классы (рисование на ткани; изготовление свечей, браслетов, гипсовых фигурок; ферма для динозавров из пластилина; рисование Солнечной системы при помощи спирографа; декупаж).

Обучение игре на гитаре.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Нет хорошего варианта для онлайн-встреч.

Статистика года.

Количество встреч: 38.

Подопечных за год: 80 (уникальные подопечные).

Волонтеров за год: 26 волонтеров.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 250 часов

IV. Работа в психологических интернатах.

1. Волонтерская группа в Психоневрологическом интернате № 5 (Очная)

Координатор: Ольга Аплевич.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Психоневрологический интернат №5 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: Московская область, деревня Филимонки, поселок Филимонки.

Сайт учреждения: <http://www.pni5.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – сентябрь 2019 года. Координатор – Виктория Прохорова.

С мая 2021 года координатор - Ольга Аплевич (Бородкина).

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: на занятия приходят бывшие воспитанники ЦССВ «Сколковский», совершеннолетние мужчины и женщины, постоянно проживающие в ПНИ, в возрасте от 18 лет. Подопечные, в основном, не имеют родственников, их часто никто не навещает, они нуждаются в общении, внимании, заботе. Важны регулярные стабильные посещения.

На каждой встрече: от 5 до 20 подопечных.

Волонтеры: женщины и мужчины от 18 до 65 лет.

На каждой встрече: от 2 до 7 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в месяц по пятницам с 12.00 до 15.00.

Цель посещения: общение с подопечными, внесение в их жизнь разнообразия, добрых эмоций. Волонтеры для них - люди, которые могут выслушать и принять, наполнить жизнь новыми красками.

Формы работы с подопечными: прогулки, мастер-классы, тренинги и общение. Очные встречи.

Рабочие материалы: краски, фломастеры, карандаши, бумага, картон, ножницы.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: осеннее посещение ребят.

Трудности при работе. Учреждение находится достаточно далеко. Без машины трудно добраться.

Статистика года:

Количество встреч за год - 10

Количество подопечных за год - 20

Количество волонтеров за год - 9.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 60 часов.

2. Волонтерская группа в Психоневрологическом интернате № 30

Координатор: Алена Апарина.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Психоневрологический интернат №30 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 14, стр.1.

Отделения, которые посещает группа: подопечные приходят на занятия сами из разных отделений.

Сайт учреждения: <http://пни30.рф>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – январь 2017 года. С момента основания по май 2018 года координатор – Марина Рис.

С июня 2018 года координатор группы – Эльмира Шульга.

С октября 2020 года координатор - Светлана Завьялова.

С мая 2021 года координатор - Алена Апарина.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: совершеннолетние мужчины и женщины, постоянно проживающие в ПНИ, в возрасте от 25 до 70 лет. Некоторые имеют родственников. Большую часть посещающих занятия подопечных никто не навещает, они нуждаются в общении, внимании, уважении. Важны регулярные стабильные посещения.

На каждой встрече: от 15 до 20 подопечных (в воскресенье).

Волонтеры: женщины и мужчины от 18 до 45 лет – активные и позитивные, творческие, интересные, ответственные, терпеливые люди с хорошим чувством юмора и оптимистичным взглядом на жизнь. Волонтеры проявляют заботу о подопечных, готовы внимательно выслушать новости и переживания подопечных.

На каждой встрече: от 1 до 7 волонтеров.

График работы волонтерской группы: посещения 2 раза в неделю, среда: с 13.00-15.00, воскресенье: с 11.00-13.00

Цель посещения: люди в ПНИ живут постоянно, много лет, многие никогда не жили в домашних условиях, поступив в 18 лет из детских учреждений подобного типа для жизни в ПНИ до ее окончания. Как правило, теплые, доверительные отношения в их жизни отсутствуют. Из-за принятых стандартов проживания у людей отсутствует собственное пространство, они вынуждены постоянно жить в одних и тех же условиях рядом с одними и теми же людьми. Все это приводит к постоянному ощущению скуки, одиночества, безвыходности. Своими посещениями волонтеры

вносят разнообразие в жизнь подопечных, дают возможность пообщаться, позаниматься творчеством, порассуждать на разные темы, быть услышанными.

Интернат мы посещаем 2 раза в неделю. Среда - прогулки с ребятами из отделения Милосердия, в воскресенье проводим разные мастер-классы, танцы, чаепития.

Формы работы с подопечными:

Творческие занятия: лепка из пластилина и раскрашивание картинок пластилином – работа с данным материалом всегда хорошо воспринимается подопечными и дает хорошие результаты; рисование и раскрашивание; аппликации – коллажи, открытки. За год у подопечных значительно вырос уровень владения ножницами, качество работ, рисунки стали более аккуратными, подопечные стали смелее фантазировать и реализовывать собственные идеи. В 2020 много внимания было уделено совместным коллективным работам. Благодаря такому подходу группа стала намного дружнее. Опробованы новые творческие занятия и техники: рисование музыки, рисование пальчиковыми красками, роспись воздушных шаров, декупаж, изготовление простых кукол-мотанок, изготовление цветов из гофрированной бумаги, изготовление браслетов и бус из бисера и бусин, даже рисовали коронавирус.

В 2020 успешно провели кукольный театр, разбившись на три команды, в каждой из которых совместно проживающими и волонтерами был придуман собственный индивидуальный сценарий постановки. Всегда успешно проходит просмотр короткометражных мультфильмов и фильмов, и обсуждение сюжета и впечатлений. Кулинарные мастер - классы: подопечным очень нравятся такие занятия, т.к. дают возможность самостоятельно приготовить еду и насладиться результатом. В 2020 ввели практику проведения «праздничных» мастер-классов. Так получается и нестандартное занятие, и праздничное чаепитие в конце занятия. Таким образом, праздничное посещение не сводится только к застолью, а больше внимания уделяется мастер-классу и общению за столом с обсуждением результата совместной работы. На Масленицу готовили блины, подопечные полностью участвовали в процессе.

Прогулки, подвижные игры и игры на воображение. В этом году проживающие стали более раскованными, смелее участвуют в играх на воображение, такие занятия всегда проходят весело и «на одном дыхании». Так как в этом году больше половины занятий проходило онлайн, добавили загадки, шарады, алиас, крокодила, угадай мелодию.

Отличной практикой в 2020 году стали онлайн-занятия индийскими танцами, благодаря приглашенной Александре Сошниковой, которая учила ребят движениям, и получалась полноценная дискотека.

Рабочие материалы: пластилин, цветная бумага, бумага белая для рисования и для поделок, ножницы, доски для лепки, клеенки для столов, клей ПВА и клей-карандаш, краски акриловые, гуашь, кисти для рисования, кисти для клея, фломастеры, карандаши цветные, ткани, фетр, нитки, резинки, бисер, бусы, гипс. Периодически распечатка фотографий и закупка продуктов питания для кулинарных мастер-классов и чаепития.

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

- к группе присоединилось большое количество волонтеров,
- прекрасное проведение Нового года с подопечными.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными: трудности могут быть связаны с тем, что у подопечных из отделения милосердия есть проблемы с коляской, и теряется возможность прогулок, т.к. коляску надо чинить - трудности технического характера.

Статистика года.

Количество встреч за год: 48 очных встреч

Количество подопечных за год: 60.

Количество волонтеров за год 10.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 300 часов.

3. Волонтерская группа в Психоневрологическом интернате № 18 (ГБУ социальный дом “Обручевский” филиал Зюзино)

Координатор: Екатерина Ласкина.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Психоневрологический интернат №18 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: г. Москва, м.Севастопольская, ул. Каховка, 8.

Отделения, которые посещает группа: до марта 2020 года: прогулки с подопечными из 3-го и 4-го отделений милосердия, очные посещения подопечных из общесоматического отделения на 3-м этаже. С 1 октября онлайн-встречи с подопечными из общесоматического отделения. С января 2022 года - очные встречи, прогулки с подопечными из общесоматического отделения и отделения милосердия.

Сайт учреждения: <http://pni-18.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы: октябрь 2019 года. Координатор – Юлия Гусакова.

С октября 2020 г. – Елена Блинова.

С мая 2021 - Дарья Седова.

С января 2022 - Екатерина Ласкина.

Подопечные. Наши подопечные – женщины и мужчины среднего и старшего возраста. Большинство проживающих в ПНИ - с хроническими психическими заболеваниями. Но есть и те, которые приобрели психические расстройства в результате травмы. Таких единицы. У всех подопечных ограничен круг общения и круг интересов. У большинства из них нет родных и близких.

На каждой встрече какое количество подопечных: до марта 2020 года - от 14 до 20 подопечных на посещении в общесоматическом отделении, от 2 до 10 на прогулках. С 01 октября 2020 года – 3 подопечных на каждой онлайн-встрече.

Волонтеры: девушки и женщины от 18 лет.

На каждой встрече количество волонтеров: до марта 2020 года - от 0 до 3 волонтеров на каждой встрече. С 1 октября 2020 года – 1 волонтер на каждой онлайн-встрече.

График работы волонтерской группы:

до марта 2020 года - 4 раза в неделю (в понедельник и среду с 10 до 11; во вторник и четверг с 16.15 до 17.45).

С 1 октября 2020 года – 1 раз в неделю (по средам с 16.15 до 17.10).

Цель посещения: Подопечные ПНИ живут по установленному режиму изо дня в день. Их круг общения ограничен. Поэтому волонтеры для них – новые люди, которые приносят весточки из другого мира. Из мира, который находится за пределами забора. Волонтеры делятся новостями, умеют выслушать, поддержать. Волонтеры с подопечными общаются на равных, с уважением. Дарят им свое внимание, заботу. В творческих мероприятиях учат проявлять фантазию, дают право выбора и возможность проявить свои способности.

Формы работы с подопечными: До марта 2020 года: прогулки с подопечными из отделения Милосердия на территории ПНИ: общение, прослушивание любимых песен, пение, танцы. В общесоматическом отделении: общение «в кругу», игры (крокодил, соображарий), настольные игры (домино), творческие занятия (открытки, аппликации, рисование, панно на тарелочках, раскраски). С 01 октября 2020 года: онлайн-встречи (общение, загадки, ребусы, просмотр музыкальных клипов любимых исполнителей, караоке, видеоролики на различные темы по интересам).

Рабочие материалы: пластилин, картон цветной и белый, цветная бумага, бумага белая для рисования и для поделок, ножницы, доски для лепки, клеенки для столов, клей ПВА и клей-карандаш, краски (акварель, гуашь), кисти для рисования, фломастеры, карандаши цветные, ткани, фетр, нитки, картонные тарелки, салфетки, бумага для скрапбукинга, скотч. Периодически распечатка фотографий.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: Чайная церемония в актовом зале, лекция по астрономии в актовом зале, “день красоты” с фотосессией, новогоднее онлайн-поздравление для подопечных с вручением подарков.

Трудности при работе: Отсутствие отдельного помещения для проведения встреч с подопечными. Соответственно, чтобы провести творческое занятие, необходимо каждый раз приносить столы и стулья из комнат проживающих. Не все подопечные хотят «делиться» своей мебелью. Занятия проходят в холле отделения. С расстановкой в нем столов становится тесно. По поводу онлайн-встреч – очень плохое качество звука и практически не слышно подопечных, так как громко они

говорить не могут. Нет технических возможностей проводить встречу для трех и более подопечных одновременно, приходится общаться с каждым по очереди.

Сотрудничество с приглашенными коллективами/сторонними организациями:
Чайная церемония с Ильей Комаровым, лекция по астрономии с Юрием Гусаковым, новогоднее онлайн-поздравление для подопечных от Творческого Объединения «Февраль».

Статистика года.

Количество встреч за год: очных посещений – порядка 50 посещений; онлайн-встреч – 12.

Количество подопечных за год: около 50.

Количество волонтеров за год: 9.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 500 часов.

V. Работа в домах престарелых и геронтологических центрах

1. Волонтерская группа в Пансионате для ветеранов труда № 9

Координатор: Елена Зуева.

Полное официальное название учреждения: ГБУ ПВТ № 9 – Государственное бюджетное учреждение Пансионат для ветеранов труда № 9.

Адрес учреждения: Москва, ул. Вилиса Лациса, д.2, стр.1.

Отделения, которые посещает группа 1, 2, 3, 4

Сайт учреждения <http://пвт9.рф/>

Краткая история волонтерской группы группа появилась в октябре 2019 года, координатор – Екатерина Гусева.

С октября 2021 года координатор - Елена Зуева.

Подопечные. Пожилые люди, средний возраст 78 лет. В пансионате находятся пожилые люди, которые по тем или иным причинам не имеют возможности проживать дома. Имеется отделение для постояльцев, находящихся на самообслуживании, и отделение милосердия. Есть подопечные с ограничением подвижности, с которыми можно совершать прогулки на коляске или организовывать досуг, не требующий подвижности (чтение, беседы, музыкальные выступления и др.), а есть подопечные, с которыми возможны активные виды досуга (танцы, гимнастика и.т.п.).

На каждой встрече какое количество подопечных от 1 до 15 человек.

Волонтеры Мужчины и женщины 18-70 лет.

На каждой встрече количество волонтеров от 1 до 5 человек.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю по воскресеньям: с 11.00-13.00

Цель посещения. внести разнообразие в жизнь проживающих, выслушать, поднять настроение, заняться творчеством, погулять с проживающими, нуждающимися в особом уходе. Подопечным зачастую не хватает простого человеческого внимания, волонтеры стремятся эту нехватку восполнить.

Формы работы с подопечными. Мастер-классы, прогулки, концерты, литературные встречи и виртуальные экскурсии.

Рабочие материалы. Картон, цветная бумага, клей, пластилин, глина, ножницы, ленточки, наклейки, нитки, ёлочные игрушки, предметы декора для творчества (трафареты и.т.п.), краски, иногда печать фотографий.

Что требуется со стороны Движения. Материальная помощь в виде рабочих материалов.

Статистика года.

Количество встреч за год: 25

Количество подопечных за год: 40

Количество волонтеров за год: 9

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 150 часов.

2. Волонтерская группа в Геронтопсихиатрическом центре милосердия

Координатор: Людмила Лоскутова.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Геронтопсихиатрический центр милосердия Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: За время наших посещений Центр не менял названия.

Адрес учреждения: Москва, Шипиловский проезд, д.31

Отделения, которые посещает группа: На встречу с волонтерами приходят проживающие из разных отделений.

Сайт учреждения: <https://www.gbugcm.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – октябрь 2019 года. Координатор – Виктория Прохорова.

С апреля 2021 координатор – Людмила Лоскутова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Проживающие Центра – граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), страдающие хроническими психическими расстройствами (такими, как болезнь Альцгеймера, деменция, шизофрения). Подопечные нуждаются во взаимодействии с людьми, которые, не являясь сотрудниками учреждения, могут выслушать и посочувствовать, попеть и потанцевать вместе с проживающими Центра, погулять и поиграть на улице, сделать несложные поделки, стать для подопечных хорошими знакомыми и друзьями.

На каждой встрече: от 10 до 20 подопечных.

Волонтеры.

Возраст волонтеров - от 18 до 65 лет. Это люди, которые хотят, чтобы пожилые люди - проживающие Центра могли взаимодействовать с окружающим их миром, им важно быть нужными и помогать другим.

На каждой встрече: от 1 до 8 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: суббота с 11.00 до 12.00.

Цель посещения.

Приход волонтеров позволяет подопечным не замыкаться в ограниченном мире Центра. Приход волонтеров – это час в неделю для того, чтобы не сидеть в комнате, а отвлечься, увидеть знакомые лица, рассказать о том, что произошло, услышать что-то интересное; иметь возможность выбрать то, чем они хотят заниматься, а после встречи вспомнить о том, что эта встреча была.

Формы работы с подопечными.

Волонтеры к онлайн-встрече с подопечными готовят: песни, загадки, пословицы и презентации по теме, которой посвящена встреча. Для встреч, которые проходят в очном формате, подбираются песни, которые нравятся подопечным; различные виды активностей, которые могут выполнять подопечные (рисование мелками, пускание мыльных пузырей, надувание воздушных шаров и превращение их в «человечков», создание открыток и т.д.).

Рабочие материалы.

Для очных встреч: переносные колонки, бумага, творческие наборы для создания открыток, мелки, воздушные шары, фломастеры, мыльные пузыри.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

В октябре 2021 года ДТСЗН вручил благодарственное письмо за работу волонтерской группы.

В волонтерскую группу пришли новые волонтеры.

Среди проживающих людей сформировалась группа людей, регулярно приходящих на встречи с волонтерами.

Группа не прерывала работы в Центре в течение 2021 года.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Неуверенность в стабильности интернет-связи при онлайн-встречах.

Ограниченный круг возможных активностей для подопечных.

Статистика года.

Количество встреч: 50.

Подопечных за год: 60.

Волонтеров за год: 20 волонтеров (уникальные волонтеры).

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 300 часов.

VI. Волонтерская помощь бездомным людям и заключенным

1. Волонтерская группа помощи бездомным людям

Координатор: Дмитрий Иванин.

Территория работы группы: приготовление пищи, группы общения и досуговые мероприятия проводятся в Дневном центре на Павелецкой (совместный проект с «Каритас Россия»), передача горячего питания и предметов гигиены, первичный контакт, общение у Павелецкого вокзал.

Краткая история волонтерской группы: создана в сентябре 2012 г. как проект нескольких единомышленников, в дальнейшем сотрудничала с благотворительным фондом «Предание», а с 2017 года со службой помощи бездомным «Каритас Москва», реализуя совместный проект центра дневного пребывания. Первым координатором группы была Татьяна Зайцева. С февраля 2014 г. координатор – Данияр Шамканов. С 2015 г. координатор – Дмитрий Иванин.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: бездомные люди с проблемами жизнеустройства (отсутствие безопасного жилища, средств существования, медицинской помощи, социальной включенности), а также бедные пожилые люди. Нуждаются в горячем питании, одежде и обуви, безопасном месте для сна, восстановлении документов, обеспечении жильем и работой, медицинской помощи, реабилитации, индивидуальном сопровождении и профилактике срывов, а также духовной поддержке и сопровождении до комплексной ресоциализации.

На каждой встрече: более 100 подопечных.

Волонтеры: женщины и мужчины от 18 до 50 лет.

На каждой встрече: 5-17 волонтеров.

График работы волонтерской группы: Вне времени пандемии: приготовление и передача питания и предметов гигиены – каждую субботу с 13.00 до 22.00, работа на складе, сортировка одежды, закупки – 1 раз в неделю по средам с 18 до 21ч. Участие волонтеров в работе Дневного центра – по индивидуальным графикам волонтеров. Досуговые мероприятия по воскресеньям – 1 раз в месяц, стрижка – 1 раз в месяц. Школа волонтера – 1 раз в неделю в течении 3 месяцев, 2 раза в год.

Во время пандемии: приготовление и передача питания и предметов гигиены – каждую субботу с 13 00 до 22. 00, работа на складе, сортировка одежды, закупки – 1 раз в неделю по средам с 18-21. – по индивидуальным графикам волонтеров. Досуговые мероприятия, стрижка, участие волонтеров в работе Дневного центра в будни – не проводились. Школа волонтера – 1 раз в неделю в течении 3 месяцев онлайн.

Цель посещения:

На улице: Установление первого контакта. Обеспечение горячим питанием и предметами гигиены, передача пожертвованной одежды, обуви, информирование о возможностях получения профессиональной помощи, общение и поддержка.

В рамках Дневного центра: создание среды общения и поддержки, профилактики срывов. Поддержка деятельности сотрудников Дневного центра (соцработников, специалистов по сопровождению, психологов).

Формы работы с подопечными: раздача горячего питания, предметов гигиены, одежды, общение. Индивидуальное общение, группы поддержки, “дни красоты” (стрижка), просмотр и обсуждение кинофильмов, настольные игры, совместные мероприятия.

Рабочие материалы: продукты питания, одноразовая посуда, одежда, обувь, предметы гигиены, книги, листы ватмана, фломастеры, краски, настольные игры, машинки для стрижки, косметика, тетради, ручки, термосы, кастрюли, ножи, и.т.д.

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными:

- 1) Постоянная потребность в материальном обеспечении деятельности, поиск пожертвований, организация закупок одноразовой посуды, предметов гигиены, инвентаря, доставка, сортировка и утилизация одежды, обеспечение работы склада.
- 2) Низкая мотивация подопечных на длительную системную работу, потребительское отношение, низкая культура бездомных, алкоголизм.
- 3) Большая нагрузка на волонтеров, средний срок волонтерской активности от 3 до 8 месяцев. Отсутствие ядра автономных волонтеров, способных самостоятельно решать задачи по обеспечению деятельности и развитию группы. Необходимость времени для воспитания самостоятельности и инициативности.
- 4) Отсутствие собственного транспорта для доставки питания, пожертвованной одежды, обуви и волонтеров. Постоянная необходимость доставки инвентаря и расходных материалов со склада в Дневной центр.

Статистика года:

За год организовано 54 встреч.

За год произошел контакт с порядка 950 уникальных подопечных.

В группу прошло 17 волонтеров.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 1000 часов.

2. Группа переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении

Полное официальное название учреждения: Учреждения ФСИН, духовная переписка с заключенными.

Отделения, которые посещает группа: осужденные.

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Шухова, 17, к.2, м. Шаболовская (место встречи волонтеров) или онлайн.

Основание для работы группы: решение руководства движения.

Кому группа помогает? Осужденные взрослые, подростки и все нуждающиеся в духовном общении через почтовую переписку.

Основные проблемы подопечных: Нам пишут, как правило, люди, находящиеся в заключении и нуждающиеся в простом человеческом общении, во внимании и добром слове. Часто пишут желающие узнать о православной вере, ищущие духовного общения.

Цель существования и работы группы: Духовная, психологическая, информационная поддержка осужденных, вставших на путь исправления. Взаимное духовное развитие через общение. Просветительская деятельность.

Координатор: Константин Николаевич Ренжин

Краткая история волонтерской группы. Дата создания группы: сентябрь 2009 год. С 2009 г. координатор – Патлусова Калиса. С 2012 г. координатор – Володин Антон. С 2013 г. координатор — Константин Ренжин. По скромным подсчетам, отвечено более чем на 3000 писем (в среднем примерно 200-300 писем в год).

Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью: Постоянно, по мере поступления писем, ведут переписку, высылают духовную и художественную литературу, оказывают информационную поддержку.

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы? С группой волонтеров посетили парк и музейный комплекс "Патриот", парк "Дружбы" и "Речной вокзал", мастерили открытки, участвовали в онлайн-встречах Евангельского кружка. Ограничения, связанные с пандемией, снижают количество волонтеров, посещающих собрания и очные встречи.

Какие сейчас условия допуска в группу для волонтеров? Общий порядок Даниловцев. Соблюдение правил группы. Возраст от 20 до 45 лет. Отсутствие психических, инфекционных заболеваний; химических зависимостей. Знание основ православной веры.

Какие сейчас проблемы или запросы есть у координатора и волонтерской группы? Ограничения, связанные с пандемией, снижают количество волонтеров,

посещающих собрания и очные встречи. Общее снижение групповой активности, в том числе онлайн - больше индивидуальной работы с каждым отдельным из активных волонтеров. Есть запрос на новых волонтеров. Есть ограничения по посылкам.

Статистика года:

Количество подопечных за год: 180.

Количество волонтеров на конец года: 18.

Прерывалась ли работу группы в этом году: нет.

Сколько всего встреч с волонтерами было за год: 35.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 300 часов.

VI. Проект "Даниловцы онлайн"

1. Волонтерская онлайн-группа при Иловатском ПНИ

Координатор: Екатерина Полякова.

Полное официальное название учреждения: ГБССУ СО ГПВИ «Иловатский психоневрологический интернат» — Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Иловатский психоневрологический интернат".

Адрес учреждения: Волгоградская область, Старополтавский район, село Иловатка, ул.Комсомольская 62/2.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Сайт учреждения: <https://442fz.volganet.ru/025233/>

Краткая история волонтерской группы:

Группа работает с конца ноября 2021 г — координатор Екатерина Полякова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются

Женщины в возрасте от 20 до 65 лет с особенностями психического и умственного развития. 2 группы: 1) возраст 45+ и 2) возраст 20-35 лет.

Подопечным не хватает обычного живого человеческого общения в изолированных условиях интерната, расположенного в селе в более чем 200 км к северу от г. Волгограда. Как выразился сотрудник интерната, этим женщинам "очень часто бывает грустно и одиноко".

На каждой встрече: Всего на встречи приходят 11-13 человек.

Волонтеры

Ищем волонтеров. Возраст от 18 до 70 лет. Отсутствие психических, химических зависимостей, судимостей.

На каждой встрече: 0 волонтеров

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: по четвергам 14.45—16.15 по московскому времени. Встречи проводятся онлайн, на платформе Zoom.

Цель посещения

Волонтеры стремятся разнообразить монотонную жизнь людей в интернате, сделать ее полнее и интереснее. Прежде всего нашим подопечным хочется простого человеческого общения, теплой беседы на общие темы и по интересам. Кроме того, мы проводим познавательные, творческие и музыкальные занятия, устраиваем видеоэкскурсии, викторины и многое другое.

Формы работы с подопечными

Продолжаем знакомиться с подопечными, планируем творческие, танцевальные и познавательные занятия, а также различные мастер-классы, включая кулинарные, видеоэкскурсии и онлайн-путешествия.

Рабочие материалы

Zoom, Wordwall, PowerPoint.

Наиболее яркие и удачные моменты за год

- экскурсия по Красной площади. Новогодние гуляния;
- индийские танцы онлайн с Александрой Сошниковой;
- отправка в учреждение подарков на Новый год и техники для улучшения связи.

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными

Необходимо набрать группу волонтеров.

Статистика года.

Количество встреч: 5

Подопечных за год: 45

Волонтеров за год: 0

2. Волонтерская группа "Танцы онлайн"

Координатор: Козырева Анна

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей;

Адрес учреждения: 452781, Респ. Башкортостан, Туймазинский район, с. Серафимовский, ул. 55-летия Победы, 11.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Сайт учреждения: <https://su22.mintrudrb.ru/>

Краткая история волонтерской группы:

Группа работает с августа 2021 г. Встречи раз в неделю - Козырева Анна Романовна (01.03.21)

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Молодые люди с ментальными нарушениями разной степени сложности.

Нуждаются в общении, внимании и поддержке. С началом пандемии у них появилось больше ограничений, и есть острая нужда в разнообразии досуга и двигательной активности.

На каждой встрече: 8-12 подопечных.

Волонтеры

Открытые к общению молодые девушки и парни (18-40 лет), которые любят танцевать и готовы делиться своим вниманием, энергией и теплом с другими людьми. Ответственные и активные.

На каждой встрече: от 1-2 волонтеров

График работы волонтерской группы:

Раз в неделю. Четверг с 11.15 до 12.00.

Цель посещения.

Каждая танцевальная онлайн-встреча — это настоящее событие для ребят. Они его ждут всю неделю. Они очень ценят внимание девушек-волонтеров, интересуются ими. Им очень интересны те виды активности, которые предлагают волонтеры. В ходе танцевальных занятий у них есть возможность не только весело провести время, но и развить физические навыки. Для многих ребят это очень важно, т.к. у них видны двигательные и координационные нарушения.

Несмотря на трудности, ребята целый час (!) включены в занятия, очень стараются, и у многих мы видим положительную динамику в освоении различных танцевальных движений и восприятии своего тела в целом.

Формы работы с подопечными

Свободное общение и поддержка ребят в начале и в конце занятия. Зарядка и подготовка мышц и суставов к занятиям. Танцевальные занятия по подражанию. Свободные танцы, импровизация.

Рабочие материалы

Музыка. Обаяние. Красота. Грация.

Наиболее яркие и удачные моменты за год

- Изучение танца на протяжении нескольких занятий под известную современную композицию;
- Изучение бальных танцев под руководством профессиональной балерины под музыку П.И. Чайковского;
- Отправка техники в учреждение для улучшения качества связи.

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными

Смена учреждений в начале работы.

Двигательные ограничения и сенсорные нарушения у некоторых подопечных.

Трудности с набором волонтеров.

Статистика года

Количество встреч: 28

Подопечных за год: 150

Волонтеров за год: 3

Сколько сейчас волонтеров: 2

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: более 200 часов.

3. Онлайн-группа при Юргинском доме-интернате для престарелых и инвалидов

Координатор: Старикова Юлия.

Полное официальное название учреждения: Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов".

Адрес учреждения: 652073 Кемеровская область - Кузбасс, Юргинский муниципальный округ, село Проскоково, улица Сосновая, дом 1.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Сайт учреждения: <http://udipii.ru/>

Краткая история волонтерской группы:

С июня 2021 года группа работает без перерыва. Координатор — Старикова Юлия Викторовна.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются

Группа помогает инвалидам-колясочникам, а также пожилым людям, проживающим в учреждении.

Проблема наших подопечных — в ограниченности контактов и недостатке общения. Учреждение находится в маленьком сибирском поселке, многие из подопечных дальше поселка в жизни никогда не выезжали. Участвовавшие в последние годы карантинные меры еще больше отрезают подопечных от внешнего мира.

Поэтому наши подопечные остро нуждаются в эмоциональной поддержке, живом общении, разнообразии досуга, расширении социальных контактов.

На каждой встрече: 10-12 человек подопечных.

Волонтеры

Внимательные, добрые люди, для которых очень важно делиться своим душевным теплом с другими. Активные и творческие люди, которые готовы пробовать, экспериментировать, создавая новые формы работы в онлайн, исходя из запросов и интересов подопечных.

На каждой встрече: от 1 до 10 волонтеров.

График работы волонтерской группы: Каждую неделю по вторникам 10.00-11.30.

Цель посещения. Цель работы группы эмоциональной поддержки и организации досуга подопечных: проводить онлайн-экскурсии и рассказывать подопечным дома-интерната о столичных достопримечательностях, музеях, парках. Подготавливать презентации и репортажи о тех местах, где они никогда не были и не смогут побывать. Знакомить подопечных с интересными людьми, способствовать самораскрытию подопечных, установлению дружеских контактов с ними с целью облегчения их непростого существования в стенах казенного учреждения. И просто дарить радость общения как подопечным, так и волонтерам.

Формы работы с подопечными

Волонтеры готовят онлайн-экскурсии, викторины, зарядки и организуют мастер-классы.

За этот год мы провели онлайн-экскурсию по Красной площади, на которой многие из наших подопечных никогда не были, по Никольской улице, Музею военной техники в Парке победы и даже поднимались и вели для них репортаж со смотровой площадки "Москва-сити".

Многие из дедушек любят кроссворды и головоломки, поэтому почти каждую встречу мы готовим для них какую-нибудь викторину или даже компьютерную игру. Эти игры заставляют их думать, включаться в общение и проявлять активность. Мы часто видим, как у них буквально загораются глаза в ходе игры.

Мы также смотрим вместе много отрывков из любимых советских фильмов, над которыми можно вместе погрузиться и посмеяться. Ставим по просьбе подопечных клипы и записи с концерта их любимых эстрадных певцов и музыкальных коллективов. Иногда начинаем вместе танцевать под любимую музыку.

Недавно мы первый раз провели в формате онлайн мастер-класс по живописи, в технике ниткография. Данная техника позволяет оставить на листе красивый след краской при минимальных движениях рукой. Это было очень важно, потому что у части подопечных есть двигательные ограничения в руках. Но благодаря данной технике и грамотной поддержке персонала все справились!

Рабочие материалы

Zoom, Wordwall, PowerPoint.

Наиболее яркие и удачные моменты за год

Значимым событием был уход первого волонтера (Ники Миловацкой) по личным обстоятельствам. Но также значим был и приход новых волонтеров: Голосовой

Екатерины и Маркиновой Татьяны. Это все чрезвычайно интересные личности, которые очень разнообразят жизнь группы.

Проведение онлайн-Нового года, с чаепитием и Снегурочкой.

Отправка подарков на Новый год и техники для улучшения качества связи.

Проведение онлайн-экскурсий по Москве.

Проведение мастер-класса по рисованию (ниткография).

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными

Нехватка активных волонтеров.

Статистика года

Количество встреч: 29

Подопечных за год: 240

Волонтеров за год: 6

Сколько сейчас волонтеров: 3

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: более 200 часов.

4. Волонтерская онлайн-группа ПНИ 5 (г. Москва)

Координатор: Прохорова Виктория Сергеевна

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение дом социального обслуживания «Филимонки»

Прежнее название: ПНИ 5

Адрес учреждения: Московская обл. 1А, стр. 3, посёлок Филимонки

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Отделения, которые посещает группа: Психоневрологическое отделение

Сайт учреждения: <http://www.pni5.ru/>

Краткая история волонтерской онлайн-группы:

Октябрь 2020 года основание группы. Создала Виктория Прохорова.

Группа действует по сей день.

Прерывалась в начале пандемии на 4 месяца.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются

Молодые девушки и юноши (18-22 года) с умственной отсталостью.

У подопечных нет близких и родных. Они нуждаются во внимании, эмоциональной поддержке, дружеском общении и заботе.

На каждой встрече: 8-12 подопечных.

Волонтеры

Открытые к общению, отзывчивые, активные люди от 18 до 70 лет, готовые делиться теплом, идеями, умениями и свободным временем, чтобы сделать жизнь ребят в учреждении более яркой и светлой, и привнести в их будни немного тепла и уюта.

На каждой встрече: от 4 до 8 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: по понедельникам 10.15 -11.30

Цель посещения

Мы стараемся поддержать ребят в непростых условиях пандемии, сделать их досуг более ярким и разнообразным, стараемся не утратить те дружеские отношения, которые у нас были на протяжении многих лет, когда волонтеры нашего движения могли посещать их очно. Каждая встреча с подопечными — это встреча старых друзей, наполненная теплом и радостью.

Формы работы с подопечными

Онлайн-волонтеры стремятся сделать жизнь людей в ПНИ разнообразнее и интереснее: проводят беседы на важные темы, творческие, танцевально-двигательные и музыкальные занятия, проводят онлайн-дискотеки, мастер-классы и даже театральные постановки.

Рабочие материалы

Zoom, Wordwall.

Наиболее яркие и удачные моменты за год

- Приход новых активных волонтеров;
- Нашли наиболее оптимальный формат встреч для нашей группы.

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными

Проблем и запросов сейчас нет.

Статистика года

Количество встреч: 48

Подопечных за год: 20

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: около 400 часов

Сколько сейчас волонтеров: 10

5. Волонтерская онлайн-группа Ольги Павловской (подопечные - выпускницы Волжского ПНИ Волгоградской области и выпускники реабилитационного центра "Вишенки" Смоленской области, живущие "на квартирах")

Полное официальное название учреждения: 2 подгруппы на квартирах: 1) выпускницы Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжский психоневрологический интернат»; 2) выпускники Смоленского областного государственного учреждения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки».

Адрес учреждения: квартиры подопечных.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Кому группа помогает? Выпускники ПНИ.

Основные проблемы подопечных: нет адекватного сопровождения и заинтересованности в их дальнейшей жизни.

Цель существования и работы группы: дать возможность живого общения. Адаптация за счет расширения круга интересов.

Координатор: Ольга Геннадиевна Павловская.

Краткая история волонтерской группы. Группа появилась в марте 2021 года. Координатор - Ольга Павловская.

Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью? Общаются с подопечными, проводят мастер-классы и презентации. Два раза в неделю, по понедельникам и субботам.

Какие сейчас условия допуска в группу для волонтеров? Общий порядок Даниловцев. Соблюдение правил группы. Наличие стабильного интернета, Zoom.

Какие сейчас проблемы или запросы есть у координатора и волонтерской группы? В подгруппе у выпускниц Волжского ПНИ мало волонтеров.

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы? Подопечные стали более открытыми.

Статистика года:

Количество подопечных за год: 8

Количество волонтеров за год: 6

Сколько всего встреч с подопечными было за год: 80

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: около 400.

6. Волонтерская онлайн-группа в Серафимовском детском доме-интернате, Реабилитационном центре "Вишенки", Томаровском доме социального обслуживания.

Полное официальное название учреждения: 3 подгруппы:

- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей;
- Смоленское областное государственное бюджетное учреждение "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки";
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Томаровский дом социального обслуживания.

Отделения, которые посещает группа: 3 подгруппы:

- Серафимовский детдом - отделение реабилитации инвалидов в возрасте от 18 до 25 лет с постоянным проживанием;
- Центр "Вишенки" - отделение социализации инвалидов молодого возраста;
- Томаровский ДСО - общее отделение, мужской блок и женский блок.

Адрес учреждения: 3 подгруппы:

- 452781, Республика Башкортостан, Туймазинский район, с. Серафимовский, ул. 55-летия Победы, 11.
- 214000, г. Смоленск, пос. Вишенки, 5а.
- 309085, Белгородская область, Яковлевский район, п. Томаровка, ул. Белгородская, д. 107.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Кому группа помогает?

- Серафимовский детдом - старшие воспитанники ДДИ, девушки и юноши от 14 до 25 лет с задержкой умственного и психического развития, когнитивных, речевых, моторных и социальных способностей;
- Центр "Вишенки" - молодые мужчины и девушки (18-30 лет) с ментальными и психофизическими нарушениями и ограниченными возможностями здоровья, временно проживающие в реабилитационном центре;

□ Томаровский ДСО - мужчины и женщины от 30 до 80 лет с психическими хроническими заболеваниями, постоянно проживающие в интернате.

Основные проблемы подопечных: недостаточная социализация.

Цель существования и работы группы: содействие в социализации подопечных через общение. Возможность для самореализации волонтеров.

Координатор: Юлия Витальевна Зенина.

Краткая история волонтерской группы: Дата основания группы — март 2021 года. Перерывов в онлайн-посещениях Серафимовского ДДИ не было. В сентябре 2021 года встречи с центром «Вишенки» приостановлены по просьбе учреждения, и с того же месяца группа переключилась на встречи с Томаровским ДСО.

Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью? Волонтеры проводят творческие, познавательные и развлекательные занятия, беседы на разные темы, устраивают видеозакурсии, викторины и многое другое еженедельно по вторникам со взрослыми людьми и старшим поколением в Томаровском ДСО, по средам с детьми и подростками в Серафимовском ДДИ.

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы? В этом году группа создана. Удалось наладить контакт и проводить онлайн-встречи в трех учреждениях разных регионов, с одним из которых уже пришлось расстаться.

Какие сейчас условия допуска в группу для волонтеров? Общий порядок Даниловцев. Соблюдение правил группы. Наличие стабильного интернета, Zoom.

Какие сейчас проблемы или запросы есть у координатора и волонтерской группы? Продолжаются технические проблемы, нестабильный интернет в учреждении Томаровский ДСО. Иногда связь прерывается несколько раз за встречу, зависает изображение. Из-за плохого качества связи на встречах сложно использовать фотоматериалы, невозможно делиться видеоматериалами.

Статистика года:

Количество подопечных за год: 68.

Количество волонтеров за год: 6.

Сколько всего встреч с подопечными было за год: 87.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: около 500.

7. Волонтерская онлайн-группа при "Центре помощи детям №1" (г. Курган) и Геронтологический центр "Спутник"

Полное официальное название учреждения: Две подгруппы: 1) Государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1»; 2) Государственное бюджетное учреждение «Геронтологический центр "Спутник"».

Отделения, которые посещает группа:

- подростки, дети 8 - 10 лет;
- престарелые люди и люди с ограниченными возможностями.

Адрес учреждения:

- Центр помощи детям №1 - 640008, Россия, г. Курган, пр-т Конституции, д. 44;
- Геронтологический центр - 641886, Курганская область, г. Шадринск, Мальцевский тракт, д.18.

Основание для работы группы:

- Центр помощи детям № 1 - договор с учреждением;
- Геронтологический центр - неформальные договоренности с учреждением (со Спутником договор так и не заключили).

Кому группа помогает?

- Центр помощи детям № 1 - дети и подростки, оставшиеся без попечения родителей;
- Геронтологический центр - престарелые люди и люди с ограниченными возможностями, в том числе подростки.

Основные проблемы подопечных:

- Центр помощи детям № 1 - не хватает индивидуальных занятий по образовательным предметам, не хватает мотивации для учебы;
- Геронтологический центр - отсутствие общения с новыми людьми, даже просто "поговорить", чтобы их выслушали.

Цель существования и работы группы:

- Центр помощи детям № 1: 1. Помощь в обучении, изучении иностранных языков и общественных предметов. 2. Общее развитие, адаптация в социуме. 3. Поддержка и дружба.
- Геронтологический центр - общение с подопечными, проведение онлайн-занятий в таком формате, чтобы им было интересно и чтобы они могли

почувствовать себя нужными, мудрыми, теми, с кем хотят общаться люди из внешнего мира, к кому идут за советом.

Координатор: Светлана Александровна Завьялова

Краткая история волонтерской группы. Группа в Центре помощи была создана в апреле 2021, состоит из 2-х подгрупп: дети 8-10 лет и подростки. Посещение онлайн, 2 раза в неделю. Понедельник - дети, среда - подростки. Осенью 2021 года был перерыв в связи с ремонтом Центра в Кургане. С октября 2021 года было проведено несколько посещений центра "Спутник", но в конце декабря 2021 группа там была закрыта по решению учреждения. Координатор - Светлана Завьялова.

Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью?

Центр помощи детям № 1 - обучающие и развивающие онлайн-занятия 1 раз в неделю у детей и 1 раз в неделю у подростков;

Геронтологический центр - проведение досуговых онлайн-занятий с пожилыми людьми и людьми с ограниченными возможностями с учетом вахтового метода работы сотрудников.

Прерывалась ли работа группы в этом году: Осенью 2021 года Центр помощи детям закрылся на ремонт, детей распределили по другим заведениям, где не было связи. В конце декабря 2021 группа в центре "Спутник" была закрыта по решению учреждения.

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы?

Центр помощи № 1: К группе присоединился репетитор по английскому языку из другой страны. Наладились отличные взаимоотношения с руководством детского центра, которое всячески помогало и помогают нам, Даниловцам. Печальное событие - перерыв из-за ремонта.

Центр "Спутник": Конечно же плохое событие - это закрытие группы. Но для координатора и волонтеров это был бесценный опыт общения с подопечными, появилось больше понимания ценности нашей работы для других людей и желания не останавливаться на достигнутом. Волонтеры проявили себя с самой активной, позитивной стороны, показав высокую мотивацию продолжать работу в "Даниловцах".

Какие сейчас условия допуска в группу для волонтеров? Общий порядок "Даниловцев". Соблюдение правил группы. Наличие стабильного интернета, Zoom.

Какие сейчас проблемы или запросы есть у координатора и волонтерской группы? Центр помощи № 1: Проблема одна - чтобы группа как можно быстрее возобновила свою работу. Ребята нас очень ждут, а мы их - еще больше.

Центр "Спутник": Проблема - мы увидели, что бывает невозможно пробиться сквозь стену "стабильности" и "спокойствия" в учреждениях, сквозь непонимание ценности общения подопечных с волонтерами.

Статистика года:

Количество подопечных за год: 23.

Количество волонтеров за год: 6.

Сколько всего встреч с подопечными было за год: 53.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: около 300.

8. Волонтерская онлайн-группа при СРЦН "Улыбка" г. Нижнего Новгорода

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Улыбка" Автозаводского района города Нижнего Новгорода.

Адрес учреждения: 603083, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Турнирна, д.2.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Кому группа помогает? Несовершеннолетние, находящиеся в трудных жизненных ситуациях.

Основные проблемы подопечных. Не хватает общения, социализации, внимания, самоопределения. Отсутствие ролевых моделей поведения взрослых.

Цель существования и работы группы: для социализации подростков, помощь в самоопределении, обычное живое общение.

Координатор: Евгения Владимировна Лукьянюк.

Краткая история волонтерской группы. Дата основания - декабрь 2021. Координатор - Евгения Лукьянюк.

Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью? В течение месяца протупывали возможные варианты взаимодействия, проводили экспериментальные занятия на вовлечение в общение. Еженедельно по воскресеньям.

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы? Состав участников меняется от встречи к встрече.

Какие сейчас условия допуска в группу для волонтеров? Общий порядок "Даниловцев". Соблюдение правил группы. Наличие стабильного интернета, Zoom.

Какие сейчас проблемы или запросы есть у координатора и волонтерской группы? Пока нет волонтеров. Нужна гарнитура для проведения онлайн-встреч.

Статистика года:

Количество подопечных за год: 20.

Количество волонтеров за год: 0.

Сколько всего встреч с подопечными было за год: 4.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 25.

VII. Региональный партнерский проект по развитию социального волонтерства

Отчет за 2021-й год по проекту «Развитие социального волонтерства в регионах по системной модели Добровольческого Движения "Даниловцы"».

В феврале 2021 года Добровольческое Движение «Даниловцы» благодаря гранту Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, запустило проект «Развитие социального волонтерства в регионах по системной модели Добровольческого Движения "Даниловцы"».

Нашими партнерами по проекту стали четыре региона:

- Кемерово: АНО «Региональный центр развития добровольчества "БлагоДарю"»;
- Волгоград: Волгоградская РМДОО «Участие», ГБУ ВО «Центр молодежной политики»;
- Калининград: Благотворительный Центр «Верю в чудо»;
- Павловский Посад: организатор социального проекта «Ты не одинок» в Павловском Посаде Елена Петрова.

Цель нашего совместного проекта – развитие системного, регулярного (еженедельного) социального волонтерства в Волгограде, Калининграде, Кемерово, Павловском Посаде; организация и поддержка устойчивой волонтерской группы под руководством координатора в медицинском или социальном учреждении (учреждениях) в каждом регионе.

Учреждения, участвующие в проекте:

- Хоспис для детей и молодых взрослых «Дом Фрупполо»» (Калининградская область),
- Центральная районная больница города Черняховска (детское отделение) (Калининградская область),
- Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Спектр» (Павловский Посад),
- Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 25 (детские токсикологическое и ожоговое отделения) (Волгоград),
- ГБССУ СО ГПВИ "Волгоградский дом-интернат для престарелых и инвалидов"(Волгоград),

- АНО дом-интернат для престарелых и инвалидов “Пансионат Благодать” (Волгоград),
- АНО социального обслуживания “Достойный возраст” (Волгоград),
- Детский дом № 105 (Кемерово),
- ПНИ и дома для престарелых и инвалидов Кемеровской области (Кемеровская область).

Виды волонтерской деятельности:

В рамках социального волонтерства волонтеры занимаются следующими видами деятельности с подопечными в медицинских и социальных учреждениях:

- проводят разнообразные творческие занятия и мастер-классы,
- проводят настольные, подвижные, коммуникативные игры,
- организуют прогулки,
- организуют экскурсии,
- проводят занятия по музыкальной терапии,
- проводят образовательные занятия,
- проводят танцевальные занятия,
- проводят спортивные занятия,
- организуют концерты, праздники и другие занятия досугового характера.

Количество волонтерских встреч с подопечными и суммарное количество встреч за год:

Калининград: 59 встреч.

Павловский Посад: 40 встреч.

Кемерово: 97 встреч.

Волгоград: 66 встреч.

Всего: **262 встречи.**

Количество подопечных и суммарное количество подопечных за год:

Калининград: 150 человек.

Павловский Посад: 60 человек.

Кемерово: 700 человек.

Волгоград: 500 человек.

Всего: 1410 подопечных.

Количество волонтеров и суммарное количество волонтеров за год:

Калининград: 40 человек.

Павловский Посад: 43 человека.

Кемерово: 40 человек.

Волгоград: 48 человек.

Всего: 171 волонтер.

Краткое описание волонтерской деятельности в регионах:

Калининград.

В городе Черняховске Калининградской области координатор волонтерской деятельности вместе со своей волонтерской группой каждую неделю занимается с детьми - подопечными «Хосписа для детей и молодых взрослых «Дом Фрупполо»» в волонтерском офисе, а также проводит экскурсии и другие интересные мероприятия для детей.

Также координатор с волонтерами посещали детское отделение Центральной районной больницы в Черняховске, но из-за пандемии больница вскоре закрылась для волонтерских посещений.

Волонтеры проводят для детей в волонтерском офисе творческие занятия, организуют настольные и спортивные игры, устраивают разные развлекательные и образовательные мероприятия.

Павловский Посад

В Павловском Посаде организатор социального проекта «Ты не одинок», координатор социальной волонтерской деятельности со своей волонтерской командой посещает Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Спектр».

Волонтеры играют с детьми в спортивные и настольные игры, занимаются творчеством, общаются, проводят викторины, праздники, образовательные мероприятия.

Волгоград.

В Волгограде координатор волонтеров развивает два направления волонтерской деятельности – посещение детей в больнице и посещение пожилых людей в домах для престарелых и инвалидов. Каждую неделю координатор со своей волонтерской группой посещает два детских отделения в Городской клинической больнице скорой медицинской помощи № 25 – токсикологическое и ожоговое отделения. Волонтеры проводят для детей различные творческие занятия, общаются, играют в настольные игры.

Также волонтерская команда посещает несколько домов-интернатов для престарелых и инвалидов: Волгоградский дом-интернат для престарелых и инвалидов, пансионаты «Достойный возраст» и «Пансионат Благодать». Волонтеры гуляют с пожилыми людьми, общаются, проводят концерты и творческие занятия.

Кемерово.

Волонтерская деятельность в Кемерове и Кемеровской области под руководством координатора развивается в нескольких направлениях. Волонтеры еженедельно посещают детский дом № 105, проводят разные творческие, образовательные, развлекательные мероприятия для детей. Также координатор вместе с волонтерами ездили в несколько Психоневрологических интернатов Кемеровской области – общались, проводили творческие и спортивные мероприятия, организовывали праздники для жителей - пока из-за пандемии волонтерам не закрыли доступ в ПНИ.

Координатор вместе со своей волонтерской командой активно развивает онлайн-проект, в рамках которого каждую неделю волонтеры в онлайн-формате встречаются с жителями ПНИ и домов престарелых Кемеровской области. Волонтеры общаются с подопечными, проводят онлайн-экскурсии, творческие, кулинарные, образовательные и развлекательные мероприятия.

Виды деятельности руководителя проекта (и суммарное время в часах/днях в год):

- проведение установочных онлайн-встреч с каждым регионом по разработке и обсуждению планов по развитию и поддержке совместных проектов;
- поездка в регионы для разработки «дорожных карт» и обсуждения проекта;
- участие в качестве преподавателя в онлайн-обучении в весеннем и осеннем "Акселераторе социальных волонтерских проектов" для региональных координаторов и активистов;
- организация и проведение трехдневной стажировки региональных координаторов в Москве;
- участие в подготовке, разработке региональных «страничек» на сайте «Даниловцев»,
- сбор, проверка (и редактирование, при необходимости) публикаций для сайта от региональных координаторов;

- сбор, проверка (и редактирование, при необходимости) ежемесячных отчетов от региональных координаторов;
- подготовка ежемесячных итоговых отчетов по региональным проектам;
- проведение ежемесячных встреч с региональными координаторами и психологами Добровольческого движения «Даниловцы»;
- проведение ежемесячных совещаний с руководством Добровольческого движения «Даниловцы» по развитию проекта;
- проведение еженедельных супервизий с каждым региональным координатором.

Занятость руководителя проекта - 40 часов в неделю (полная занятость).

VIII. Работа HR

1. Цель HR и задача на 2021 год.

Система «человек-человеку», которая лежит в основе социального волонтерства работает, когда группы во главе с координатором регулярно взаимодействуют со своими подопечными.

Цель на 2021 год состояла в наполняемости групп и сохранении групп на минимальном уровне, не взирая на любые обстоятельства, вызванные ограничениями, связанными с Коронавирусом.

На 2021 год обеспечить волонтерами:

- 20 групп для очных встреч с подопечными;
- 8 групп для онлайн-встреч в региональных социальных учреждениях (новый проект).

Для стабильной работы, необходимо было минимум 28 новых волонтеров в месяц.

2. Список средств вовлечения людей:

- реклама Яндекс и Гугл (ответственный Петр Кузнецов);
- соцсети (ответственный Александра Сошникова);
- сми (ответственный Анастасия Кузина);
- сайт Даниловцы (ответственный Александра Желтова);
- реклама, размещенная на сайтах и платформах дружественных организаций (ответственный Михаил Котляревский, Юрий Белановский);
- HR (ответственный Куликова Елена).

3. Рекрутинг. Путь волонтера-новичка.

В 2021 году потенциальный волонтер, зашедший на сайт через различные ссылки, заполнял короткую анкету. Получал автоматическое письмо с предложением «зарегистрироваться на встречу». После регистрации волонтер получал приглашение на zoom-конференцию. По ссылке проходил собеседование в группе до 12 человек. После чего заполнял анкету, где указывал группу, в которой хотел бы начать волонтерскую деятельность. Получив контакты координатора, связывался с ним для встречи, на которой обсуждаются правила и нюансы группы и посещений. После чего волонтер начинает посещения подопечных с группой.

4. Характеристика 2021 года с точки зрения усложнений, условий и характеристики трудностей.

1) В связи с тем, что периодически вводились ограничения по посещениям, рекомендовалась удаленная работа для сотрудников организаций, пришлось

ограничиться только собеседованиями в онлайн-формате для группы, и онлайн остались только для дополнительных и индивидуальных встреч.

2) Трудности по привлечению волонтеров в онлайн-проект из-за усталости от zoom-конференций.

3) Сказывалась общая растерянность и нестабильность людей в участии волонтерской деятельности. Большая активность на карантине и желание быть полезным, когда группы сами “на стопе” и предложить мало что могли “Даниловцы”. И снижение активности, когда люди выходили из карантина и, соответственно, группы возобновляли регулярные посещения.

4) Малочисленность групп, как требование для посещений, увеличила нагрузку на координаторов, что приводило к их эмоциональному выгоранию. Выгорание, в свою очередь, снижало работоспособность координаторов с новыми волонтерами, что повышало большую текучку среди волонтеров и напряжение внутри групп.

Включенность в процесс рекрутинга координаторов (участие на собеседованиях с призывом, подготовка координаторов с учетом новых реалий) постепенно снижали напряжение, и разрешали ряд проблем по работе с волонтерской группой.

Личностное знакомство HR с координаторами на собраниях с супервизорами было еще одной задачей по решению вышеуказанных проблем.

5) Нежелание молодежи вакцинироваться сильно ограничило желающих к допуску в учреждения и общению с подопечными.

Добровольная вакцинация сотрудников Движения частично послужила большей активности по вакцинированию координаторов и волонтеров. С осени введено правило для новых волонтеров обязательной вакцинации для очных встреч с подопечными, что также сократило приток новых волонтеров.

5. Записалось на собеседования и были проинформированы об условиях волонтерства в социальных и медицинских учреждениях – 965 человек.

6. Прошли собеседование 369 человек; отказано или рекомендован другой вид волонтерской деятельности – 24.

7. Стали волонтерами 278 человек.

8. Характеристика проходящих людей:

В волонтеры чаще приходят женщины/девушки – 77, 6%, мужчины составили 22, 4%. Чаще это женщины 26-37 лет с детьми, с высшим образованием, работающие. Меньше стали приходить девушки-студентки. Чаще стали приходить женщины 40+, у которых уже взрослые дети, и мужчины 37+.

Большая востребованность в группы: помощи бездомным, геронтопсихиатрический центр, приют Зюзино.

Мотивацией основной являются: желание помогать; уход от собственного эгоизма; придание осмысленности своей жизни; потребность в общении.

10. Проведено собеседований: 88.

Из них: 74 собеседований на платформе **zoom**; 14 собеседований дополнительных **очно** в мини-группах или индивидуально. Среди них 26 индивидуальных в онлайн или очном формате.

11. С целью снятия тревог первого контакта с подопечным, собеседования с координатором, в помощь при выборе группы для неопределившихся для новых волонтеров, раз в месяц проводится **тренинг «Границы ответственности»**.

Всего в 2021 году проведено **10 тренингов**, которые посетило **96 человек**.

На тренинге волонтеры ищут ответы на следующие вопросы:

- Что такое социальное волонтерство?
- Очень хочу быть полезным, но не могу начать, и не знаю почему?
- К кому же я хочу ходить?
- Как установить первый контакт с подопечным, если он не идет на контакт?
- Почему ответ на вопрос «Что Вы будете получать от волонтерской деятельности?» является очень важным?
- Когда лучше начинать, и как заканчивать волонтерскую деятельность?
- Как помогать в режиме онлайн? Особенно актуально в режиме «Качелей».
- Границы ответственности волонтера. За что я отвечаю, а за что не несу ответственности?
- Агрессия в поле добра допустима или исключена?

12. Всего HR потрачено на работу по всем видам 36 часов в неделю, 1440 часов в год.

Цифра складывается из следующей нагрузки и обязанностей:

- совещания – 3-4 часа в неделю;
- телефонные переговоры, работа с БД – 1-2 часа в день (6 дней в неделю);
- собеседования с новыми волонтерами – 3 часа в неделю;
- работа с почтой – 1 час в день (6 дней в неделю);
- отчеты: HR – 6 часов в месяц; тренинги – 1 час в месяц;
- обработка анкет – 1 час в день (6 дней в неделю);
- проведение тренинга – 2 часа 30 минут в месяц;
- подготовка тренинга, рассылка – 3 часа в месяц;
- посещение зонтиков для общения с координаторами - 1-2 часа в месяц;
- рекрутинг (составление, обучение собственное) – 2 часа в неделю;
- психологическая поддержка, разбор конфликтов в группе – 1-2 часа в неделю;

- подготовка и проведение обучающих программ на школе координаторов и школе социального волонтерства, участие на общих мероприятиях по обмену опытом с дружественными НКО, круглых столах – 4 часа в неделю (4 недели в год).

IX Учебные и поддерживающие программы для волонтеров.

Направления деятельности:

- Тренинги для волонтеров-новичков - ежемесячно;
- Учебные и поддерживающие встречи волонтерских групп (тематические по направлениям деятельности) – ежемесячно;
- Семинары и вебинары из серии «Волонтерские технологии» – ежемесячно;
- Семинары и вебинары из серии "Я - руководитель НКО" - ежемесячно;
- Школа координаторов волонтерских групп (учебный курс из 12-14 занятий) – два раза в год;
- Дистанционная Школа социального волонтерства (<http://online.volonter-school.ru/>).

Деятельность Школы социального волонтерства отражена на сайте <http://volonter-school.ru> и на YouTube канале Школы социального волонтерства.

С 2019 года Школа социального волонтерства реализуется совместно и при поддержке московского Центра занятости “Моя карьера”.

1. Поддержка волонтерских групп

Тематические встречи волонтерских групп, объединенных аудиторий подопечных. В данном формате каждая группа может увидеть свою уникальность и в то же время сопричастность общему делу, происходит обмен опытом и расширение границ групп. На встречах решаются актуальные задачи и разбираются проблемные случаи из практики.

Направления: волонтерские группы в детских больницах; волонтерские группы в детских домах-интернатах; волонтерские группы в ПНИ и ПВТ, волонтеры, работающие с подростками, волонтеры онлайн-проекта.

Ведущие:

- Андрей Мещеринов – координатор по сопровождению волонтеров, супервизор супервизоров движения Даниловцы.
- Лидия Алексеевская - психолог, директор Школы социального волонтерства.

Всего за данный период проведено 8 встреч, в которых участвовали координаторы волонтерских групп и волонтеры:

- 19.01 Встреча волонтеров онлайн-проекта «Для кого мы?». Выработка стратегий действия в кризисной ситуации отсутствия подопечных;
- 11.02 Встреча волонтеров ПНИ «Возвращаемся». Переосмыслении деятельности в переходный период от онлайн к очным встречам;
- 04.03 Встреча волонтеров всех направлений «Я и справки». Обсуждение трудностей в связи с требованием предоставить справки по covid-19;

- 08.04 Встреча волонтеров ДДИ «Возвращаемся». Обсуждение возвращения к формату очных встреч после карантина;
- 12.05 Встреча волонтеров подростков «Мы и подростки». Осмысления отношений с подопечными в свете личного опыта, создание команды;
- 07.06 Встреча волонтеров онлайн-проекта «Что уже получилось». Возможность поделиться накопленным опытом;
- 25.09 Встреча волонтеров всех направлений «Что мы делаем, когда делаем то, что делаем» Проблематизация смысла деятельности;
- 03.10 Встреча больничных волонтеров «Искусство ходить по палатам». Способы установление контакта волонтер - ребенок в рамках больничной палаты;
- 17.11 Встреча волонтеров онлайн-проекта «Мы и подопечные – кто мы друг для друга». Поддержка волонтеров через актуализацию смысла деятельности.

2. Акселератор социальных волонтерских проектов (Школа координаторов волонтерских групп)

Обучающая программа, направленная на активных волонтеров, желающих занять позицию координатора группы, и на сотрудников НКО, желающих профессионально и системно работать с волонтерами в рамках своей деятельности.

Программа включает в себя:

Вступительное испытание, по результатам которого из соискателей, заполнивших анкету-заявку на участие, отбирается рабочая группа.

1. Обучающий блок, содержащий как теоретическую часть, так и групповую и индивидуальную работу, в ходе которой учащиеся получают представление о специфике волонтерского процесса с точки зрения управления им; обучаются координировать действия волонтеров и выстраивать отношения внутри группы; формулируют возможные задачи по отношению к подопечным, которые могут решать волонтеры, и способы их решения; знакомятся с формальной стороной: узнают о законах, уставах, договорах, регламентах; обучаются выстраивать отношения с персоналом в учреждении; прорабатывают свою личную позицию – учатся определять и удерживать границы ответственности, узнают о рисках и кризисах, актуализируют ресурсы само- и взаимоподдержки.
2. Стажировку в действующих группах движения «Даниловцы».
3. Дополнительные модули для разных групп участников.
4. Представление и защиту учащимися своего проекта.

По результатам программы успешно окончившие получают сертификат с присвоением квалификации «Координатор волонтерских групп».

Практическая цель программы – подготовка координаторов для открытия новых групп в учреждениях г. Москвы, подготовка координаторов на смену уходящим в рамках движения Даниловцы, профессионализация сотрудников НКО, работающих с волонтерами – для налаживания долговременной, регулярной и ответственной волонтерской деятельности.

Программа проходит два раза в год, весной и осенью.

Ведущие и модераторы:

- Лидия Алексеевская - директор Школы социального волонтерства,
- Юрий Белановский – руководитель движения Даниловцы,
- Андрей Мещеринов – руководитель супервизорской службы движения Даниловцы,
- Елена Куликова – психолог и HR движения Даниловцы,
- Николай Ерохин – руководитель проекта «Даниловцы-онлайн»,
- Алена Характерова – руководитель проекта «Даниловцы в регионах»,
- Александра Сошникова - супервизор движения Даниловцы,
- Оксана Паршикова – супервизор движения Даниловцы.

Школа координаторов N6 (март – апрель 2021 г.)

Количество обучающихся – 36 человек, из них 26 представляли московские организации и проекты, а 10 – некоммерческие организации регионов РФ.

НКО, представленные на Школе:

1. АНО «Центр лечебной педагогики», Москва. Волонтерская помощь детям и взрослым с ОВЗ в госучреждениях и помощь специалистам на занятиях Центра.
2. АНО "Ресурсный центр "Вера. Надежда. Любовь", Москва. Волонтерское сопровождение выпускников ДДИ на квартирах сопровождаемого проживания.
3. АНО "Центр социокультурных практик "Событие", Москва. Волонтерская помощь молодым людям с ОВЗ в проекте инклюзивного театра.
4. БФ "Адреса Милосердия", Москва. Адресная помощь людям с инвалидностью.
5. Служба "Ясное утро", Москва. Организация профессиональной психологической помощи онкобольным силами психологов-волонтеров pro bone.
6. Школа «НИКА», Москва. Волонтерский отряд школьников.
7. МБОО "Ты ему нужен", Мурманск. Волонтерская помощь в организации лечения для детей-сирот с нейрохирургическими заболеваниями.
8. РОО "БлагоДарю", Хабаровск. Организация Школы социального волонтерства для подготовки волонтеров в помощь людям с трудной жизненной ситуации.

Также проходили обучение региональные партнеры ДД «Даниловцы» для создания волонтерских групп в рамках проекта «Даниловцы в регионах»:

1. Региональный центр развития добровольчества «БлагоДарю», Кемерово
2. Благотворительный центр «Верю в Чудо», Калининград, Черняховск.
3. Региональный ресурсный центр добровольчества Волгоградской области, региональная молодежная добровольческая общественная организация «Участие», Волгоград.
4. Группа «Ты не одинок», Павловский Посад.

Добровольческое движение Даниловцы:

для обучения на координатора в движении Даниловцы пришло 15 участников, из них были отобраны и подготовлены, и приступили к работе в качестве координаторов очных групп (больницы, ПВТ, ПНИ, ДДИ) 9 человек и 1 человек стал координатором онлайн-проектов движения Даниловцы.

Форма занятий: совмещенная очно-онлайн, для участников проекта «Даниловцы в регионах» очные занятия отдельно дублировались дополнительными встречами.

Всего было проведено 10 общих встреч, 5 дополнительных онлайн-занятий, стажировка в группах движения Даниловцы, однодневный тренинг «Мой проект».

Программа и ссылки на видеозаписи занятий:

- 15.03 Я- волонтер <https://www.youtube.com/watch?v=NkdFtfHE6fg>
- 18.03 Наши подопечные <https://www.youtube.com/watch?v=obj1uwuuYhg>
- 22.03 Позиция координатора <https://youtu.be/Na3jZGSLOnM>
- 25.03 Привлечение волонтеров <https://youtu.be/G3jFRdOIX4E>
- 29.03 Волонтеры в учреждении <https://youtu.be/LfwQE2OjFKA>
- 01.04 Собеседование и отказ <https://youtu.be/j8SXDUppuJY>
- 05.04 Работа с группой https://www.youtube.com/watch?v=0UHRjuQn_w8&t=1510s
- 15.04 Правила для волонтеров
- 19.04 Границы, выгорание, ресурсы координатора
- 22.04 Как написать статью
- 24.04 Тренинг «Мой проект»

Стажировка в действующих группах движения «Даниловцы», и на мероприятиях движения (собеседование с новыми волонтерами, тренинг для новых волонтеров, встреча групп).

Для участников проекта «Даниловцы в регионах» была организована поездка в Москву для ознакомления на местах с работой волонтеров движения «Даниловцы» и других НКО.

Итоги: 32 участника выполнили сертификационные требования, и им была присвоена квалификация «Координатор волонтерской группы» с вручением сертификата «Школы социального волонтерства».

Программа «Координатор плюс» сентябрь-октябрь 2021 г.

Дополнительный обучающий блок для координаторов движения «Даниловцы».

Состоял из 3-х занятий, направленных на повышение квалификации координаторов в самых проблемных областях деятельности:

- 30.09 «Учреждение в безумном мире»,
- 07.10 «Моя группа»,
- 14.10 «Сопровождение новичков».

На обучении присутствовали 18 координаторов движения Даниловцы.

Школа координаторов N7 (октябрь-декабрь 2021 г.)

Количество обучающихся – 26 человек, из них 26 представляли московские организации и проекты, а 9 – некоммерческие организации регионов РФ

НКО, представленные на Школе:

1. Творческое объединение «Круг», Москва (волонтеры мастерской для слепоглухих людей).
2. БФ «Свет в руках», Москва (волонтеры, организующие мероприятия для родителей, потерявших ребенка до рождения).
3. Региональный центр развития добровольчества «БлагоДарю» (Кемерово) (волонтеры в инклюзивном центре для детей с аутизмом и в специальной коррекционной школе).
4. Благотворительная организация «Добрый-Юг» (Краснодар) (волонтеры в инклюзивной мастерской для молодых людей с инвалидностью).
5. Миасская городская общественная организация помощи беременным и семьям с новорожденными «Твоя надежда» (волонтеры в приюте для мам в кризисной ситуации),
6. Группа «Волонтеры Павлово и Павловского района» Нижегородская область (волонтеры в онкологическом отделении областной детской больницы).
7. Проект по сбору и передаче нуждающимся вещей (Москва).
8. Проект «Конкурс рассказов» в детских домах Московской области.
9. Проект волонтерского сопровождения молодых людей с инвалидностью на экскурсиях по Донскому монастырю (Москва).

Добровольческое движение Даниловцы: для обучения на координатора в движении Даниловцы пришло 8 участников, из них были отобраны и подготовлены 2 координатора для работы в движении “Даниловцы” в очной форме и 3 координатора для онлайн-проектов. Трое из их приступили к работе в качестве координатора в течение месяца после окончания Школы.

В связи с разнообразием запросов участников программа разделилась на четыре части: основной блок, стажировка, модуль «координатор в онлайн-проекте», тренинг «координатор в движении “Даниловцы”».

Форма занятий: совмещенная очно-онлайн, для региональных участников очные занятия отдельно дублировались дополнительными встречами.

Всего было проведено 12 общих встреч, 3 дополнительных онлайн-занятия, стажировка в группах движения “Даниловцы”, дополнительный модуль из 4 встреч и однодневный тренинг.

Программа и ссылки на видеозаписи занятий:

- 21.10 Смысл волонтерской деятельности и образ волонтера <https://youtu.be/scQv29GUuRM>
- 25.10 Волонтеры и подопечные <https://youtu.be/wrm8IFpN1aA>
- 28.10 Границы ответственности волонтера <https://youtu.be/shPWirydG78>
- 01.11 Функционал координатора в зависимости от задачи <https://youtu.be/VpIJpHni6Zg>
- 08.11 Привлечение волонтеров <https://youtu.be/ySQ8HOkHr0Q>
- 11.11 Собеседование https://youtu.be/J5_grmx4FMs
- 15.11 Сопровождение волонтеров https://youtu.be/-vVWv_ZC5bk
- 18.11 Создание сообщества <https://youtu.be/LqTeCB4Ouv0>
- 18.11 Правила для волонтеров https://disk.yandex.ru/i/Cy0vW1zPowo_iQ
- 22.11 Государство и НКО <https://www.youtube.com/watch?v=xWQ2ueek-zc>
- 25.11 Личные особенности координатора https://www.youtube.com/watch?v=qq_t6hw7TyQ
- 18.12 Тренинг «координатор в движении Даниловцы»
- 18.12 Завершающая встреча. Подведение итогов, выдача сертификатов

Стажировка:

Участники прошли стажировку в Движении "Даниловцы" по основам работы с волонтерами-новичками и по организации волонтерской деятельности в 10

социальных и медицинских учреждениях г. Москвы, а также онлайн-стажировку в 5 региональных социальных учреждениях.

Модуль Координатор онлайн проекта:

- 30.11 Функционал координатора в онлайн проекте.
- 03.12 Отношение с учреждением. Этика и этикет онлайн-общения.
- 07.12 Инструменты онлайн-работы.
- 16.12 Сопровождение волонтеров и создание группы в онлайн-формате.

По результатам обучения присвоена квалификация «Координатор волонтерской группы» с вручением сертификата 17 участникам из Москвы и 6 регионов РФ.

Семинары и тренинги для волонтеров и НКО

За отчетный период для НКО и волонтеров в партнерстве с Центром занятости "Моя карьера" было проведено 31 учебное занятие в очном и онлайн форматах.

Семинары, тренинги и вебинары из серии «Волонтерские технологии» (приняло участие около 400 человек):

1. Как организовать работу волонтеров-кураторов для кризисных семей? Уникальный опыт БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам».
2. Как увеличить количество волонтеров в социальных проектах?
3. Подготовка волонтеров и организация их деятельности на крупных мероприятиях. Пошаговое руководство.
4. Привлечение волонтеров из образовательных организаций для реализации социальных проектов. Основные аспекты, риски и примеры.
5. Организация онлайн-волонтерства в социальных и медицинских учреждениях.
6. Инсайты о волонтерстве в год пандемии.
7. Как рассказать и написать о добром деле, даже если вы этого не умеете?
8. Опыт организации волонтерской помощи пожилым людям на дому. Электронная система управления.
9. Опыт управления волонтерскими программами фонда «Подари жизнь».
10. Опыт организации системной работы с волонтерами Благотворительного фонда «Вера».
11. «Рекрутинг волонтеров. Как сделать так, чтобы волонтеров всегда хватало?»
12. Опыт работы с волонтерами в фонде «Живи сейчас».
13. Организация волонтерских программ по всей Сибири. О работе БФ «Созвездие сердец».
14. Манипуляции: как защититься от «агрессора»?
15. Как стать счастливым?

16. Управление временем и внутренними ресурсами.
17. Искусство неконфликтного общения. Как общаться позитивно и конструктивно?
18. Выгорание: как не выгорать и восстанавливать свой ресурс?
19. «Агрессия в поле добра – естественное или недопустимое?».

Семинары и вебинары из серии "Я - руководитель НКО" (приняло участие - около 250 человек):

1. Что должен знать и уметь директор ассоциации некоммерческих организаций?
2. Как создать и развивать адаптивные мастерские и проект по сопровождаемому проживанию людей с инвалидностью?
3. Есть ли готовые рецепты для долгой и эффективной работы НКО? Руководитель фонда "Настенька" о главном.
4. Эффективный руководитель в эпоху перемен: есть ли константа?
5. Организация медицинского добровольчества и деятельность в гуманитарной сфере. Перезагрузка Российского Красного Креста.
6. Руководство организацией и продвижение инклюзии: мой более чем 20-летний опыт.
7. Физики и лирики. Опыт построения помогающей организации.
8. Как управлять Фондом президентских грантов?
9. Управлять и развивать, или что значит быть руководителем благотворительной организации?
10. Как руководить НКО, чтобы оставалось время на жизнь?
11. Главный вопрос: ради чего? Об управлении как о создании осмысленной среды.
12. «Душа обязана трудиться...» Смысл профессии директора Благотворительного фонда.

X. Сопровождение волонтерских групп

1. Супервизорский "зонтик" под управлением Паршиковой Оксаны

Супервизор: Паршикова Оксана Викторовна, в проекте 2 года

Сопровождаемые волонтерские группы:

- Волонтерские группы в 3-м и 14-м отделениях ГБУЗ города Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" Департамента здравоохранения города Москвы",
- Волонтерская ГБУ города Москвы Центр поддержки семьи и детства «Зюзино»,
- Волонтерская группа - ГБУ города Москвы Геронтопсихиатрический центр милосердия Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы,
- Волонтерская группа - ГБУ города Москвы Психоневрологический интернат № 5 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (с января по июль 2021 года),
- Волонтерские группы в ГКУ города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Юнона» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. (с июля по декабрь 2021).

Цель - обеспечить стабильную работу координаторов и их групп в учреждениях.

Задачи:

- работа с координаторами: 1) знание текущей ситуации в группах; 2) обсуждение с координаторами текущей ситуации в волонтерских группах и в учреждениях; 3) выяснение проблем, с которыми сталкиваются координаторы и их волонтеры; 4) обсуждение этих проблем и выработка способов их преодоления; 5) эмоциональная поддержка координаторов; 6) обсуждение перспектив развития группы;
- работа с учреждением: 1) поддержание связи с кураторами волонтерской деятельности со стороны учреждений;
- работа в Управляющей команде Движения: 1) информирование Управляющей команды о ситуации в группах и в учреждениях, и информирование координаторов о решениях Управляющей команды.

Что делает супервизор?

- находится на связи с координаторами и кураторами волонтерской деятельности со стороны учреждений;
- имеет представление о текущем положении дел в группах и в учреждениях;

- контролирует деятельность координаторов как представителей Движения;
- проводит ежемесячные встречи зонтиков для обсуждения текущих проблем и оказания эмоциональной поддержки координаторам;
- обеспечивает информационный поток от Управляющей команды к координаторам и от координаторов к Управляющей команде.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Курирование начала работы новых координаторов в ЦПСид «Зюзино», Геронтопсихиатрическом центре милосердия;
- Нахождение нового координатора для 3-его отделения "НПЦПЗДП имени Г.Е.Сухаревой".

Результаты работы:

- 14 отделение ""НПЦПЗДП имени Г.Е.Сухаревой"" - расширение количества подопечных за счёт организации работы в боксах; организация онлайн-встречи с психологами Центра;
- 3 отделение ""НПЦПЗДП имени Г.Е.Сухаревой"" - поддержка координатора и нахождение решений, способствующих стабильной работе группы, в ситуации постоянных изменений, происходящих в отделении (сужение пространства жизнедеятельности подопечных из-за затянувшегося ремонта в отделении; перенос времени ужина и времени посещения родственников и т.д.); введение нового формата встреч - прогулок с подопечными;
- ЦПСид ""Зюзино"" - передача координаторства и начало работы нового координатора, договорённость с учреждением о возможности использования актового зала во время встреч с подопечными и возможности приходить в составе больше пяти человек;
- Геронтопсихиатрический центр милосердия - передача координаторства и начало работы нового координатора, помощь в организации онлайн-посещений (расширение тематики встреч);
- ПНИ №5 - начальный этап организации группы, проводящей очные встречи;
- ЦССВ ""Юнона"" - установление дружеских и рабочих контактов с координаторами, договорённость с учреждением о возможности использования актового зала во время встреч с подопечными по воскресеньям."

Количество рабочих встреч - 38.

Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп - 500.

2. Супервизорский "зонтик" под управлением Соломатиной Александры

Супервизор - Соломатина Александра Александровна, в проекте 2 года.

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. группа Морозовской детской больницы отделения офтальмологии,
2. группа Морозовской детской больницы отделения ревматологии,
3. Дом-интернат для детей с умственной отсталостью 24 (ЦССВ Сколковский) группа на Сколковском шоссе,
4. Дом-интернат для детей с умственной отсталостью 24 (ЦССВ Сколковский) группа на Нежинской,
5. Группа центра социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Дом Детей".

Задачи:

- Обеспечить комфортную работу координаторов волонтерских групп.
- Налаживать и поддерживать качественные и продуктивные отношения с учреждениями.
- Работать на развитие Добровольческого движения.

Что делает супервизор:

- Озвучивание условий работы координатору.
- Помощь новому координатору в запуске деятельности и формировании группы.
- Поддержка в текущей деятельности:
 - организация и проведение групповых встреч - зонтиков,
 - проведение индивидуальных созвонов и зумов,
 - переписка с координаторами,
 - переадресация запросов к сотрудникам Движения по текущей деятельности,
 - мониторинг состояния волонтерской группы (количество, климат),
 - мониторинг работы с новичками (нужны списки дошедших и недошедших),
 - моральная поддержка, если она нужна,
 - решение трудных вопросов с администрацией, волонтерами, подопечными.
- Контроль за регулярным предоставлением отчетности.

- Обязанности по отношению к учреждениям:
- Иметь проект договора с учреждением.
- Наладить связь с руководителем.
- Наладить связь с ответственным лицом.
- Согласовать условия работы (условия наши, условия координатора, условия учреждения) - графики, планы, технические условия (шкафчик, раздевалка), коммуникация, условия отмены и переноса встреч, публикация фото и видео и т.п.
- Согласование условий допуска и мониторинг этих условий.
- Заключение договора с учреждением.
- Контролировать, чтобы все договоренности выполнялись.
- Поддержка коммуникации с ответственным лицом - обратная связь, решение текущих вопросов.
- Получение писем благодарности раз в год.
- Представление координаторов.
- Согласование смены координатора или нашего ухода.
- Согласование крупных мероприятий.
- Решение конфликтных и спорных ситуаций (подготовка формальных решений и справок о работе).
- Отстаивает интересы Движения и волонтерских групп в учреждении:
 - условия допуска,
 - неиспользование наших волонтеров,
 - неучастие в разных мероприятиях.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Смена состава координаторов в связи с долгими карантинами в учреждениях. Собеседование с новыми сотрудниками. Включение новых координаторов в рабочий процесс, наставничество и поддержка.
- Регулирование взаимоотношений с учреждениями, в том числе: 1) знакомство с новыми условиями сотрудничества в Морозовской детской больницы, связанными с организацией волонтерского коворкинг-центра. Обустройство рабочего пространства в больнице и закупка необходимого инвентаря. 2) Решение проблем с изменением правил допуска, связанными с регулярными карантинами во всех учреждениях Москвы. 3) Работа с координаторами, направленная на сохранение волонтерских групп. 4) Работа с координаторами, направленная на предотвращение выгорания, в связи с нестабильным

условиями работы. Выстраивание новых рабочих процессов внутри движения.

Результаты работы:

Во всех группах налажена еженедельная работа. Волонтерские группы осуществляют регулярную волонтерскую деятельность в учреждениях. В Морозовской детской больнице было запущено две группы в отделениях офтальмологии и ревматологии. В ЦССВ Сколковский удалось сохранить стабильность работы двух групп, с заменой одного координатора. Качественно изменились посещения, стало больше масштабных мероприятий с привлечением творческих коллективов, музыкантов, регулярное проведение творческих мастер-классов. В группах центра социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Дом Детей" достигнуто понимание целей и задач в работе с учреждением, отрегулированы взаимоотношения с руководством.

Количество рабочих встреч - 48.

Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп - 500.

3. Супервизорский "зонтик" под управлением Марии Тумановой

Супервизор - Туманова Мария Александровна, в проекте 2 года.

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Волонтерская группа в социальном доме «Филимонки» (психоневрологическом интернате №5).
2. Волонтерская группа в ГКУ ЦССВ «Формула роста».
3. Волонтерская группа в ГБУ психоневрологический интернат №30.
4. Волонтерская группа в Геронтологический Центр "Северное Тушино".
5. Волонтерская группа в Национальном медицинском исследовательском центре нейрохирургии имени академика Бурденко.
6. Волонтерская группа в социальном доме «Обручевский» (ПНИ №18)".

Задачи:

- Помощь координатору в выстраивании работы волонтерской группы таким образом, чтобы она была долгосрочной и благополучной - как внутри нашего добровольческого движения, так и по отношению к подопечным из соц. учреждений.

Что делает супервизор?

1) Административная работа с руководителями и ответственными лицами социальных учреждений, а именно: договорённости по поводу посещений, представление координаторов, установление и определение условий волонтерской деятельности, решение сложных вопросов.

2) Работа с координатором: а) оказание эмоциональной и психологической поддержки координатору при его столкновении с различного рода сложными ситуациями как в волонтерской группе, так и в учреждении (с подопечными, с администрацией). б) помощь в выстраивании отношений с волонтерами, помощь в наборе волонтерской группы, решение сложных вопросов

"Если в общем, то посещать учреждения, где по словам координаторов, не все «гладко». Выяснять, с чем именно сталкивается координатор, что его беспокоит, что мешает работе волонтерской группы.

Общение с учреждениями и объяснение им, что волонтеры - это не помощники медицинских работников и не соц.работники. Что мы приходим к подопечным, а не к учреждению помогать им обслуживать их бюрократические требования по работе с НКО".

Результаты:

Основной результат - запуск давно неработающих групп. Открылись ПВТ 9 и ПНИ 18.

Количество рабочих встреч - 50.

Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп - 500.

4. Супервизорский "зонтик" проекта "Даниловцы онлайн" под управлением Ерохина Николая

Супервизор - Ерохин Николай Валерьевич, в проекте с марта 2021.

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Волонтерская группа в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Иловатский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.).
2. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении Дом социального обслуживания «Филимонки» (г. Москва).
3. Волонтерская танцевальная группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной

защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей (респ. Башкортостан, Туймазинский район).

4. Волонтерская танцевальная группа в Государственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1» г. Кургана. Но работа приостановлена с августа 2021 года, при мне не возобновлялась.
5. Волонтерская танцевальная группа Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда». (г. Петрозаводск) Волонтерская работа остановлена по инициативе учреждения.
6. Волонтерская группа в государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Кемеровская область - Кузбасс).
7. Волонтерская группа в Бюджетном учреждении социального обслуживания Ивановской области "Наволоцкий комплексный центр социального обслуживания населения". (Ивановская обл., п. Наволоки) Волонтерская работа остановлена по инициативе учреждения.

Цели работы:

- Эффективная и комфортная работа координаторов по управлению волонтерскими группами;
- Мониторинг деятельности волонтерских групп и оказание необходимой поддержки для их стабильной работы.

Задачи работы:

- Контроль соответствия работы координатора стандартам Движения по направлениям: административная работа; связь с Движением; работа с волонтерами; работа с подопечными;
- Формирование и реализация координатором работы волонтерской группы как единого проекта;
- Обучение, повышение компетентности координатора;
- Сопровождение и поддержка координатора, профилактика эмоционального выгорания;
- Подготовка и сопровождение новых координаторов, индивидуальное сопровождение их во время формирования новой (переформирования действующей) волонтерской группы (совместно с куратором волонтерских групп).

Что делал супервизор?

- Личное знакомство и поддержание отношений с каждым координатором в своем “зонтике”;
- Регулярное еженедельное общение с каждым из них, подробное обсуждение работы координатора и волонтеров, отношений внутри волонтерской группы, отношений с подопечными, отношений с персоналом;
- Проведение общего собрания со всеми координаторами “зонтика” не реже 1 раз в месяц;
- Участие в ежемесячных рабочих встречах супервизоров для составления актуальной общей картины работы Движения, выявления проблем и формулирования предложений по их решению;
- Мониторинг ситуации в группах и переадресация запросов сотрудникам и специалистам Движения;
- Консультативная помощь новому координатору в создании своей группы (или принятии уже действующей группы);
- Подготовка отчетности.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Работа с учреждением: адаптация учреждения к регулярным встречам при запуске группы; внезапный срыв запланированных встреч со стороны учреждения; нарушение учреждением договоренностей, касающихся проведения встреч; недостаточно хорошее интернет-соединение в учреждении; плохое техническое обеспечение учреждения, необходимое для проведения встреч; временная смена сопровождающего персонала в учреждении и в связи с этим трудности во взаимодействии с новым персоналом; трудные семейные обстоятельства координатора, которые сказывались на работе группы; трудности с регулярностью встреч из-за вахтового метода работы сотрудников во время карантина; технические сбои при подключении, игнорирование учреждением официальных писем от нашей организации, незаинтересованность руководства и персонала учреждения в организации волонтерской деятельности, технические трудности, на которые мы не могли повлиять.
- Работа с подопечными: длительная адаптация пожилых людей и людей с особенностями развития к онлайн-формату встреч; поиск подходов к подросткам, проживающим в детских домах, интересной и полезной деятельности для них в онлайн-формате, установление и соблюдение правил общения между волонтерами и подопечными на посещениях и в личной переписке, невозможность уделить достаточно внимания каждому

подопечному; конкуренция за внимание волонтеров между подопечными; конфликты между подопечными на встречах из-за разности интересов.

- Работа с волонтерами: нехватка постоянных волонтеров, отказ стажерам и потенциальным волонтерам, уход волонтеров, стимулирование активности волонтеров, работа со смыслами деятельности, соблюдение правил общения между волонтерами на посещениях.

Результаты работы:

- Волонтерская группа в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Иловатский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.): группа запущена, велась стабильная работа без перерывов, проведены новогодние праздничные встречи с экскурсией по Красной площади во время новогодних гуляний, координатор освоил программу Wordwall, с помощью которой регулярно проводятся викторины и развивающие занятия, в учреждение отправлены новогодние подарки и техника для улучшения качества связи.
- Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении Дом социального обслуживания «Филимонки» (г. Москва): несмотря на сложные семейные обстоятельства у координатора, велась стабильная работа без перерывов, за короткое время набрана команда активных волонтеров, координатором проделана большая работа по формированию команды, итогом которой является то, что группа может самостоятельно без участия координатора успешно провести встречу в учреждении.
- Волонтерская танцевальная группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения "Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей" (респ. Башкортостан, Туймазинский район): набрана группа молодых людей с особенностями развития, заинтересованных в обучении танцам, велась стабильная работа без перерывов, ребятами на протяжении года разучивался сложный современный танец, также регулярно проводились дискотеки. В течение года в группу набраны три волонтера, которые могут самостоятельно проводить танцевальные занятия в группе. Одна волонтерка профессионально занимается бальными танцами, также среди волонтеров есть музыкальный терапевт с психологическим образованием.
- Волонтерская танцевальная группа в Государственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1» г. Кургана: в июне 2021 г запущена танцевальная группа для детей, проживающих в учреждении, до августа 2021 года велась регулярная работа без перерывов. В августе встречи приостановлены по причине ремонта в учреждении. До конца

года работа не возобновлялась. В июне координатор принял участие в конкурсе номинации #МыВместе с данным танцевальным волонтерским проектом и вышел в четвертьфинал (всего было 2500 заявок).

- Волонтерская танцевальная группа Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» (г. Петрозаводск): волонтерская работа остановлена по инициативе учреждения; группа работала с марта по август; летом занятия приостанавливались по инициативе учреждения (в июле была сильная жара); в сентябре дети уезжали на отдых, и занятия тоже не проводились; в октябре после нескольких занятий встречи были остановлены, т.к., со слов персонала учреждения, в новом учебном году для детей были организованы очные танцевальные занятия.
- Волонтерская группа в Бюджетном учреждении социального обслуживания Ивановской области "Наволоцкий комплексный центр социального обслуживания населения" (Ивановская обл., п. Наволоки): волонтерская работа остановлена по инициативе учреждения; работа была успешно запущена, было проведено несколько встреч, но со стороны учреждения постоянно нарушались договоренности и происходили внезапные срывы встреч. Со стороны руководства и персонала мы не увидели заинтересованности в организации волонтерской онлайн-деятельности. Было решено прекратить работу в данном учреждении во избежание эмоционального выгорания нового координатора. В итоге нами очень быстро было найдено новое учреждение («Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»), в котором до сих пор успешно ведётся работа.
- Волонтерская группа в государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Кемеровская область - Кузбасс): группа запущена, велась стабильная работа без перерывов, продолжается формирование костяка волонтеров. В ходе работы найдено и опробовано много форм работы с пожилыми людьми в онлайн-пространстве, установлены добрые отношения с руководством и персоналом учреждения, что способствует продуктивному сотрудничеству. В учреждение отправлены новогодние подарки и техника для улучшения качества связи.

Количество рабочих встреч - 44.

Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп - 500.

5. Супервизорский "зонтик" проекта "Даниловцы онлайн" под управлением Александры Сошниковой

Супервизор - Сошникова Александра Игоревна, супервизор в проекте с сентября 2021.

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Волонтерская группа по работе с выпускниками Смоленского областного государственного учреждения "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки".
2. Волонтерская группа по работе с выпускницами Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжский психоневрологический интернат».
3. Волонтерская группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей.
4. Волонтерская группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Томаровский дом социального обслуживания».
5. Волонтерская группа в Смоленском областном государственном учреждении "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки" (приостановлена с октября 2021).
6. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении «Геронтологический центр «Спутник».
7. Волонтерская группа в Государственном казенном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка».
8. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1» г. Кургана. (Работа приостановлена с августа 2021 года, при мне не возобновлялась).

Цели работы:

- Эффективная и комфортная работа координаторов по управлению волонтерскими группами;
- Мониторинг деятельности волонтерских групп и оказание необходимой поддержки для их стабильной работы.

Задачи работы:

- Контроль соответствия работы координатора стандартам Движения по направлениям: административная работа; связь с Движением; работа с волонтерами; работа с подопечными;
- Формирование и реализация координатором работы волонтерской группы как единого проекта;
- Обучение, повышение компетентности координатора;
- Сопровождение и поддержка координатора, профилактика эмоционального выгорания;
- Подготовка и сопровождение новых координаторов, индивидуальное сопровождение их во время формирования новой (переформирования действующей) волонтерской группы (совместно с куратором волонтерских групп).

Обязанности:

- Личное знакомство и поддержание отношений с каждым координатором в своем “зонтике”;
- Регулярное еженедельное общение с каждым из них, подробное обсуждение работы координатора и волонтеров, отношений внутри волонтерской группы, отношений с подопечными, отношений с персоналом;
- Проведение общего собрания со всеми координаторами “зонтика” не реже 1 раз в месяц;
- Участие в ежемесячных рабочих встречах супервизоров для составления актуальной общей картины работы Движения, выявления проблем и формулирования предложений по их решению;
- Мониторинг ситуации в группах и переадресация запросов сотрудникам и специалистам Движения;
- Консультативная помощь новому координатору в создании своей группы (или принятии уже действующей группы);
- Подготовка отчетности.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Работа с учреждением: приостановка деятельности в связи с уменьшением количества подопечных, готовых к встречам; адаптация учреждения к регулярным встречам при запуске группы; трудности с регулярностью встреч из-за вахтового метода работы сотрудников во время карантина; технические сбои при подключении.

- Работа с подопечными: поиск подходов к подопечным, форматов работы с ними, «гостей» — экспертов с интересными предложениями, установление и соблюдение правил общения между волонтерами и подопечными на посещениях и в личной переписке.
- Работа с волонтерами: нехватка постоянных волонтеров, отказ стажерам и потенциальным волонтерам, уход волонтеров, стимулирование активности волонтеров, работа со смыслами деятельности, соблюдение правил общения между волонтерами на посещениях.
- Разное: регулярное написание статей для сайта координатором и волонтерами; мониторинг эмоционального состояния координаторов, их перегрузки, нехватки ресурсов; подготовка смены координатора.

Результаты работы:

1. Волонтерская группа по работе с выпускниками Смоленского областного государственного учреждения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки» - группа запущена, велась стабильная работа без перерывов.
2. Волонтерская группа по работе с выпускницами Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжский психоневрологический интернат» - группа запущена, велась стабильная работа без перерывов.
3. Волонтерская группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей - группа запущена, велась стабильная работа без перерывов.
4. Волонтерская группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Томаровский дом социального обслуживания» - группа запущена, продолжается формирование костяка волонтеров, велась стабильная работа без перерывов.
5. Волонтерская группа в Смоленском областном государственном учреждении «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки» - группа запущена, работа стабильно велась (приостановлена с октября 2021).
6. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении «Геронтологический центр «Спутник» - группа запущена, было проведено несколько посещений, в основном в условиях вахтовой работы сотрудников, собрана команда волонтеров из нескольких человек. На конец года обсуждался вопрос о продолжении сотрудничества.

7. Волонтерская группа в Государственном казенном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» - группа запущена, проведено несколько первых посещений."

Количество рабочих встреч за 4 месяца - 12.

Количество часов, которые супервизор потратил на работу с координаторами - 120.