**ПРАВИЛА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ**

**молодежного добровольческого движения «ДАНИЛОВЦЫ»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок деятельности волонтеров, оказывающих добровольную помощь в рамках работы волонтерских групп Добровольческого Движения «Даниловцы» (далее - ДД «Даниловцы»).

1.2. В настоящих правилах используются следующие термины и определения:

1.2.1. **Доброволец (волонтёр)** – совершеннолетний гражданин РФ или иностранного государства, на добровольной и безвозмездной основе оказывающий моральную, физическую или иную нематериальную помощь подопечным от имени ДД «Даниловцы» и под руководством Координатора волонтерской группы. Волонтер свободен в своих религиозных взглядах, при этом уважительно относится к православной вере, которую исповедуют большинство участников ДД «Даниловцы».

1.2.2. **Координатор волонтерской группы (далее – Координатор)** – сотрудник ДД «Даниловцы», осуществляющий координацию деятельности других волонтеров во вверенной ему волонтерской группе. Координатор представляет ДД «Даниловцы» перед руководством Учреждения и перед подопечными. Координатор имеет право допустить или не допустить добровольца в Учреждение, ограничить или запретить его деятельность в любое время без объяснения причин.

1.2.3. **Учреждение** - то учреждение, где на основании договора работает ДД «Даниловцы». Как правило, это учреждение системы здравоохранения или социальной защиты. Каждое такое учреждение – режимное, предполагающее формализованный допуск волонтеров.

1.2.4. **Руководство Учреждения** - руководители учреждений, заведующие отделениями, специально уполномоченные лица, отвечающие за деятельность волонтерских групп на территории учреждений.

1.2.5. **Подопечные** - дети и взрослые, помощь которым непосредственно оказывают волонтеры ДД «Даниловцы» через общение, организацию занятий и праздников, и другие действия, осуществляемые с  их согласия или с согласия людей, которые несут ответственность за их жизнь и благополучие.

# **Порядок приема в добровольцы ДД «Даниловцы»**

2.1. С лицом, выразившим желание стать добровольцем ДД «Даниловцы» и заполнившим анкету установленного образца, проводится первичное собеседование сотрудником Движения.

2.2. Для организации допуска волонтеров в Учреждение, при заполнении анкеты претендент обязан представить документ, удостоверяющий личность, и указать данные о месте жительства, иные сведения личного характера, а также дать письменное согласие на обработку персональных данных, в частности, на их передачу в Учреждение.

2.3. Претендент должен честно оценить свои возможности и силы, и предложить приемлемый им график (раз в неделю, раз в месяц и т. д.) работы в Учреждении на некоторый обозримый период времени (полгода, год).

2.4. По результатам собеседования принимается решение о целесообразности приема претендента в ту или иную волонтерскую группу. После чего претендент получает контакты Координатора выбранной группы и договаривается о встрече, на которой Координатор принимает окончательное решение об участии претендента в добровольческом служении.

# **Порядок доступа волонтера к деятельности волонтерской группы.**

# Доброволец допускается в Учреждение только в строго оговоренное время и только в составе волонтерской группы под руководством Координатора, на основании списка, переданного Координатором работникам посещаемого Учреждения. Списки и пропуска составляются на основании предоставленных в анкете данных. Формирование и обновление списков, а также выдача пропусков, осуществляется Координатором.

# В случае возникновения к деятельности добровольца существенных претензий, его доступ на территорию Учреждения и присутствие в волонтерской группе приостанавливается до принятия соответствующего решения администрацией ДД «Даниловцы».

# **Доброволец имеет право:**

4.1. Получить всю необходимую ему официальную информацию о ДД «Даниловцы» у администрации Движения.

4.2. Посещать подопечных, дружить с ними, оказывать помощь семьям, организовывать занятия, праздничные и прочие мероприятия в соответствии с принятым порядком и по согласованию с Координатором.

4.3. В любой момент приостановить или прекратить свою деятельность в качестве добровольца с обязательным заблаговременным уведомлением Координатора.

4.4. Повышать квалификацию, проходить дополнительное обучение, посещать мастер-классы, участвовать в досуговых и поддерживающих мероприятиях Движения:

* занятия в Школе Социального Волонтерства;
* занятия в Школе Координаторов Волонтерских Групп;
* обучающие тренинги;
* иные мероприятия, предложенные ДД «Даниловцы».

4.5. Обратиться за бесплатной помощью к психологу ДД «Даниловцы»

по любым вопросам: если возникают сложности с подопечными, сложности с коммуникацией в

волонтерской группе, если возникают сложные жизненные ситуации.

4.6. Получить официальную характеристику или рекомендацию от администрации Движения, а также запись в личную книжку волонтера (если таковая имеется).

# **Доброволец обязан:**

5.1. Соблюдать действующее законодательство РФ, правила деятельности добровольцев ДД «Даниловцы», а так же правила посещения тех Учреждений, где действуют добровольческие группы.

5.2. Строго соблюдать режимные требования Учреждения.

5.3. Подчиняться законным и обоснованным требованиям персонала и администрации Учреждения, стараться не вступать в споры и конфликтные ситуации.

5.4. Принимать все меры, чтобы исключить возникновение негативных последствий для подопечных.

5.5. Своевременно сообщать Координатору и руководству Учреждения о любых ситуациях и действиях любых лиц, которые могут повлечь за собой причинение вреда здоровью и жизни подопечных, других волонтеров, или ущерб Учреждению или ДД «Даниловцы».

5.6. Избегать каких-либо споров с родителями детей, проходящих лечение в Учреждении, и следовать их пожеланиям относительно работы с их детьми.

5.7. Прикладывать усилия для добросовестного выполнения добровольно взятых на себя обязательств по работе с подопечными.

5.8. Соблюдать принципы этики и корректности при общении с персоналом Учреждения, добровольцами, родителями и детьми; быть терпимым к убеждениям и религиозным взглядам окружающих. Не навязывать свою помощь.

5.9. Соблюдать принципы добровольческого служения, принятые в ДД «Даниловцы», и в выбранной волонтерской группе, своевременно уведомлять Координатора о приостановлении или прекращении своей деятельности в качестве добровольца.

5.10. Заблаговременно извещать Координатора о своих инфекционных и других заболеваниях, способных стать причиной заболевания подопечных. При наличии таковых волонтер не имеет права посещать Учреждение до полного выздоровления и подтверждения этого соответствующей справкой.

5.11. До начала посещения поставить Координатора в известность о плохом самочувствии, недомогании, наличии инфекционного заболевания, контактах с инфекционными больными или тяжелом психологическом состоянии, если таковые имеются, а так же обо всем, что вызывает у добровольца сомнения.

5.12. Выполнять все законные требования и рекомендации Координатора.

5.13 Избегать материальных обещаний и установления тесных связей с подопечными. Не рекомендуется предоставлять подопечным личные данные (адрес, телефон и т.п.).

**6. Категорически запрещено:**

6.1. Приходить в Учреждение и встречаться с подопечными, будучи больным каким-либо инфекционным или другим заболеванием, способным стать причиной заболевания подопечных.

6.2. Вести какие-либо переговоры с руководством Учреждения о своих инициативах, предложениях. Если есть какие-либо предложения, инициативы – обращаться к Координатору. Взаимодействие с администрацией Учреждения – область ответственности Координатора.

6.3. Вести какие-либо переговоры с кем-либо от имени ДД «Даниловцы», от имени Учреждения, от имени подопечных или их представителей.

6.4. Посещение подопечных под действием психоактивных веществ (например, в состоянии опьянения).

6.5. Приносить какие-либо вещи, подарки без разрешения Координатора.

6.6. Советовать подопечным какие-либо средства лечения (в том числе православные средства: обращение к какому-либо священнику, поездку на источник или к иконе), высказывать прогнозы и оценку результатов лечения, подвергать сомнению действия или советы врачей. Эти вопросы не входят в компетенцию и сферу ответственности волонтеров*.*

6.7. Покупать и приносить лекарства даже по просьбе родителей или подопечных. (Не все родители адекватно оценивают состояние собственного ребенка, не говоря уже о том, что могут просто перепутать названия и дозировки лекарств. Случается, что родители «назначают» своему ребенку лечение, не согласовав с врачом. Последствия такого самолечения могут быть ужасными).

6.8. Приводить целителей, травников и экстрасенсов, предлагать родителям пациентов нетрадиционные методы лечения, пищевые добавки и пр. Инициировать разговоры с детьми и родителями на темы: оккультизма, гороскопов, астрологии, хиромантии, нумерологии и т.п.

6.9. Размещать и разглашать личную и конфиденциальную информацию о детях и родителях (ФИО, адрес проживания, телефон, e-mail, диагноз и т.д.) в СМИ и интернете.

6.10 Фотографировать подопечных. (Фотографировать может только Координатор или уполномоченный им фотограф).

6.11. Публиковать фото подопечных в интернете и СМИ.

6.12. Говорить о своём опыте веры без инициативы или согласия подопечного. Осуществлять религиозную проповедь, миссионерскую или катехизическую деятельность без согласия подопечных или их родителей, а так же администрации Учреждения. (Исключение для группы Переписки с заключёнными).

6.13. Приводить в Учреждение посторонних людей. В Учреждение в составе волонтерской группы ДД «Даниловцы» могут приходить только волонтеры ДД «Даниловцы».

6.14. Передавать что-либо подопечным по просьбе посторонних людей, кем бы они не представлялись и как бы не объясняли свою просьбу.

6.15. Находиться (оставаться) в закрытом помещении наедине с несовершеннолетним подопечным. Допускать поцелуи и тесные объятия с несовершеннолетними подопечными; брать детей на руки, сажать на колени без присмотра родителей или ответственного лица в Учреждении.

6.16. Осуществлять материальную помощь подопечным из личных средств или средств других волонтеров. ДД «Даниловцы» не несут ответственность за отданные волонтером деньги. Волонтер помогает подопечным своим участием, а не деньгами.